

06-0387.2/18  
04-06-2021

Поводом предлога Комисије за обезбеђење и унапређење квалитета и предлога одлуке Наставно-научног већа (05-01 бр. 57 од 19.5.2021.) а на основу чл. и 54 и 123. Статута Факултета, Савет Факултета на седници одржаној 02.06.2021. године, једногласно доноси следећу

**ОДЛУКУ**  
**Усваја се Стратегија обезбеђења квалитета**  
**Факултета организационих наука**

**1. УВОД**

**1.1. Циљ стратегије**

Стратегија обезбеђења квалитета Факултета организационих наука (у даљем тексту: Стратегија), је јавни, стратешки и развојни документ из области обезбеђења квалитета на Факултету организационих наука. Стратегија, као основа за управљање процесима рада Факултета организационих наука, дефинише стратешка опредељења и приоритете деловања Факултета у домену обезбеђења квалитета наставног процеса, ненаставних активности, услова рада и студирања, као и начина остваривања тих опредељења.

Стратегија обезбеђења квалитета периодично се преиспитује и, по потреби, допуњује и мења. Она има за циљ стварање услова за достизање прописаних циљева високог образовања и визије развоја Факултета организационих наука, служећи као подлога за израду акционих планова обезбеђења квалитета.

**1.2. Полазна основа**

Полазну основу за израду Стратегије чине следећи документи:

1. Закон о високом образовању ("Службени Гласник РС", број 88/2017, 27/2018, 73/2018, 67/2019 и 6/2020. – др. закони);
2. Правилник о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа и студијских програма ("Службени Гласник РС", број 13/2019, од 28.02.2019. године);
3. Правилник о стандардима и поступку за спољашњу проверу квалитета високошколских установа ("Службени Гласник РС", број 13/2019, од 28.02.2019. године);
4. Правилник о стандардима и поступку за акредитацију високошколских установа ("Службени Гласник РС", број 13/2019, од 28.02.2019. године);
5. Правилник о стандардима и поступку за акредитацију студијских програма ("Службени Гласник РС", број 13/2019, од 28.02.2019. године);
6. Статут Универзитета у Београду ("Гласник Универзитета у Београду", број 201/2018., 207/2019., 213/2020., 214/2020. и 217/2020.);
7. Статут Факултета организационих наука (септембар 2018. год.);
8. Лисабонска конвенција о признавању квалификација/диплома у високом образовању (11.04.1997.године), коју је ратификовала наша земља 2003.године;
9. Болоњска декларација (19.06.1999.године) коју је наша земља потписала 2003.године;
10. Стратегија обезбеђења квалитета Универзитета у Београду (Гласник Универзитета у Београду, број 175/13, од 29.11.2013. године).

Факултет организационих наука, као део Универзитета у Београду, стратешки је опредељен да се стара о развоју високог образовања у складу са наведеним документима.

## 2. МИСИЈА

Мисија Факултета организационих наука представља основ постојања и развоја Факултета одређен: сврхом постојања, стратегијом дејства, стандардима понашања и системима вредности. Она је одређена потребом образовања стручњака одређених профила из области организационих наука, израде пројеката научног и истраживачко-развојног карактера у дефинисаном подручју, остварења високог квалитета процеса, производа и услуга у складу са савременим научним сазнањима и међународним стандардима, утврђивања стратегије развоја и сталног усавршавања програма и поступака рада у функцији задовољавања захтева свих заинтересованих страна.

Утврђена мисија значајна је подлога за укупан управљачки напор Факултета у остваривању ефеката неопходних за његов опстанак и развој, у датом времену и окружењу, који подразумева рационално обезбеђивање и коришћење ресурса, дефинисање права и дужности носилаца појединих процеса и утврђивање глобалних и посебних циљева Факултета.

У остваривању своје мисије, Факултет је трајно опредељен да тежи унапређењу квалитета високог образовања и укључивању у простор високог образовања технолошки развијених земаља.

## 3. ВИЗИЈА

Визија Факултета организационих наука, заснована на општим стремљењима друштва, јесте да он својим резултатима, у квантитативном и квалитативном погледу, обезбеди и одржи високо место у области организационих наука, и то не само у земљи, већ и у међународним оквирима. Она представља дугорочан поглед на свет рада, технологије, културних и научних остварења, свет достојанственог и равноправног положаја човека и његовог учешћа у друштвеним збивањима.

Од својих научних и практичних доприноса примени и развоју организационих наука у привредним и другим организацијама с којим сарађује, Факултет очекује обезбеђивање услова за сопствени рад и развој. То подразумева да Факултет буде савремена, организована, флексибилна, ефикасна и профитабилна установа, која обезбеђује задовољство корисника и запослених.

Одређења визије истовремено одређују понашања учесника у процесима рада на Факултету - запослених и студената, са цивилизацијског, културног, технолошког, привредног и личног-појединачног становишта.

На основу датих одређења визије Факултета, у подручју образовне, научне и истраживачке делатности развијају се сви стратешки и оперативни програми и планови развоја.

## 4. ЦИЉЕВИ

Основне смернице у управљању процесима рада Факултета организационих наука, усклађене са дефинисаном мисијом и визијом, односно стратегијом обезбеђења квалитета, јесу циљеви који подразумевају:

**Ц1.** Побољшање квалитета наставног процеса.

**Ц2.** Унапређење квалитета студијских програма.

**Ц3.** Одржавање и унапређење постојећег система менаџмента квалитета

**Ц4.** Осигурање квалитета у циљу повећања ефикасности студирања на Факултету.

- Ц5. Унапређење квалитета наставног и ненаставног кадра.
- Ц6. Побољшање квалитета ненаставне подршке основним процесима на Факултету.
- Ц7. Унапређење научно-истраживачке и иновативне делатности Факултета.
- Ц8. Побољшање процеса студентског вредновања педагошког рада наставника.
- Ц9. Побољшање квалитета процеса управљања.
- Ц10. Успостављање и унапређење партнерских односа и сарадње са сродним домаћим и страним факултетима.
- Ц11. Успостављање и унапређење сарадње са пословним партнерима.
- Ц12. Обезбеђење савремених услова рада свих запослених.
- Ц13. Развој Факултета у складу са реалним потребама тржишта.
- Ц14. Повећање друштвене одговорности Факултета у обезбеђивању могућности школовања студената који припадају осетљивим групама.

Циљеви Факултета одређују његова жељена стања, на основу којих се, одговарајућим мерама обједињује укупни потенцијал у остваривању пројектованих ефеката и мисије Факултета.

Квантитативно и квалитативно одређени циљеви служе менаџменту Факултета као основна подлога у процесу доношења одлука, водич за обезбеђивање жељене ефикасности процеса рада и, коначно, као основа за оцену карактеристика процеса рада.

## 5. ГЛОБАЛНЕ МЕРЕ ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА

Достизање постављених циљева Факултета организационих наука, у складу с његовом мисијом и визијом, односно стратегијом обезбеђења квалитета подразумева дефинисање одређених глобалних мера за обезбеђење квалитета, и то:

**ГМ1. Акредитација Факултета као високошколске установе и акредитација студијских програма**, у складу са стандардима Националног тела за акредитацију и проверу квалитета у високом образовању.

**ГМ2. Самовредновање и оцена квалитета студијских програма и установе**, у складу са Правилником о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа и студијских програма, у складу са општим актом Факултета.

**ГМ3. Спољашња провера квалитета**, у складу са стандардима Националног тела за акредитацију и проверу квалитета у високом образовању, коју спроводи Национално тело за акредитацију и проверу квалитета у високом образовању, а евентуално и друго ангажовано тело.

**ГМ4. Акредитација научно-истраживачке делатности Факултета**, у складу са стандардима које дефинише Министарство Републике Србије које је задужено за научну делатност и спровођење активности које за циљ имају унапређење научно-истраживачке и иновативне делатности Факултета.

**ГМ5. Сертификација система менаџмента квалитета Факултета** у складу са захтевима стандарда ISO9001:2015 за делатност високог образовања и научно-истраживачког рада у области менаџмента и ИТ. Дефинисање предмета и процеса рада и успостављање и развој система менаџмента квалитетом Факултета организационих наука.

**ГМ6. Сарадња са домаћим образовним, научним и другим институцијама** која се одликује задовољством учесника у тој сарадњи и других заинтересованих страна.

**ГМ7. Међународна сарадња** у виду извођења заједничких студијских програма, научних и истраживачко-развојних пројеката, као и размене наставника и студената.

**ГМ8. Стална сарадња са послодавцима и дипломираним студентима** у циљу добијања повратних информација о квалитету студијских програма и компетенција које су стекли дипломирани студенти завршетком студија (примена стечених знања у пракси).

**ГМ9. Установљивање сталног тела за праћење и контролу квалитета на Факултету** – Комисије за обезбеђење и унапређење квалитета, која има задатак да стално прати и контролише квалитет образовања на Факултету, да предлаже мере за унапређење квалитета и даљег развоја високог образовања и да најмање једном годишње подноси извештај Већу Факултета о стању на подручју обезбеђења и унапређења квалитета на Факултету.

**ГМ10. Анализа и оцена квалитета и степена успешности** у остваривању постављених циљева и задатака који су дефинисани акционим планом.

**ГМ11. Публиковање резултата вредновања квалитета** на интернет страници Факултета.

**ГМ12. Стална промоција и изградња културе квалитета на Факултету**, као и стручно усавршавање особља које активно учествује у овим процесима (семинари, радионице, контакти и размена искустава и информација са другим домаћим и међународним институцијама).

**ГМ13. Успостављање и унапређење сарадње са пословним партнерима** и извођење заједничких пројеката.

Применом мера за обезбеђење квалитета и сталном контролом, уз потребну финансијску подршку, Факултет обезбеђује услове за постизање жељене ефективности и ефикасности студија.

## **6. СУБЈЕКТИ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА**

Субјекте обезбеђења квалитета чине сви запослени на Факултету (наставници, сарадници и ненаставно особље) и студенти. Органи и стручна тела одговорна за обезбеђење квалитета чине: Декански колегијум, Савет Факултета, Наставно-научно веће и Студентски парламент.

Сви субјекти обезбеђења квалитета на Факултету имају право и обавезу да учествују у активностима којима се реализују мере за обезбеђење и унапређење квалитета, а одговорности појединих субјеката дефинисани су Статутом и другим општим актима Факултета.

## **7. ОБЛАСТИ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА**

Обезбеђивање квалитета рада на Факултету се врши у следећим областима:

- студијски програми;
- наставни процес;
- наставници и сарадници;
- студенти;
- наставна литература;
- научноистраживачки рад;
- ненаставна подршка;
- ресурси (простор, опрема);
- финансирање;

- управљање.

Квалитет се обезбеђује у свакој од наведених области према планираним активностима.

## 8. АКЦИОНИ ПЛАН

За спровођење ове Стратегије, Комисија за обезбеђење и унапређење квалитета сачиниће Акциони план којим ће се ближе утврдити циљеви, мере и активности, са роковима извршења, као и телима надлежним за спровођење тих мера.

## 9. ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

„Стратегија обезбеђења квалитета Факултета организационих наука“ ступа на снагу осмог дана од дана објављивања на огласној табли Факултета.

Стратегију објавити и на интернет страници Факултета организационих наука.

Председник Савета Факултета

Проф. др Милан Мартић

Доставити:

- Секретару Факултета
- Службенику у лаб. за контролу квалитета
- Секретару органа управљања
- Архиви.