

ФАКУЛТЕТ ОРГАНИЗАЦИОНИХ НАУКА

УНИВЕРЗИТЕТ У БЕОГРАДУ

Јове Илића 154

**Декану Факултета организационих наука  
Изборном већу Факултета организационих наука**

**Предмет:** Извештај комисије о пријављеним кандидатима за избор једног наставника у звање ванредног професора, на одређено време, са пуним радним временом за ужу научну област **Логистика квалитета**

Одлуком Изборног већа Факултета организационих наука 05-02 бр. 4/93-1 од 27.09.2024. године именовани смо за чланове Комисије за припрему Извештаја о пријављеним кандидатима на конкурс за избор једног наставника у звање доцента, на одређено време од 5 година, са пуним радним временом, за ужу научну област Логистика квалитета, у следећем саставу:

1. Проф. др Јован Филиповић, редовни професор, Универзитет у Београду – Факултет организационих наука, председник
2. Проф. др Младен Ђурић, ванредни професор, Универзитет у Београду – Факултет организационих наука, члан
3. Проф. др Ана Кићановић, ванредни професор, Универзитет у Београду – Факултет организационих наука, члан
4. Проф. др Маја Глоговац, ванредни професор, Универзитет у Београду – Факултет организационих наука, члан
5. Проф. др Иван Михајловић, редовни професор, Универзитет у Београду – Машински факултет, члан

На основу прегледа достављене конкурсне документације, комисија Изборном већу Факултета и Декану доставља следећи

# ИЗВЕШТАЈ

На расписани конкурс за избор једног наставника у звање ванредног професора на одређено време од 5 година, са пуним радним временом, на Факултету организационих наука, Универзитета у Београду, за ужу научну област **Логистика квалитета**, који је објављен у огласним новинама Националне службе за запошљавање „Послови“ број: **1115 од 23.10.2024.** године. у предвиђеном року пријавила се једна кандидаткиња: доцент **др Ана Ракић**, која је поднела сву документацију захтевану конкурсом.

## **КАНДИДАТ: ДР АНА РАКИЋ**

### **1. БИОГРАФСКИ ПОДАЦИ О КАНДИДАТУ**

Ана Ракић (рођена Трајковић) рођена је 06.02.1980. године у Београду где је завршила основну школу „Милош Црњански“ и Тринаесту београдску гимназију, природно-математички смер са одличним успехом. Запослена је као доцент на Катедри за менаџмент квалитета и стандардизацију, Факултета организационих наука, Универзитета у Београду, где је ангажована на извођењу већег броја предмета на основним, мастер академским и докторским студијама.

Дипломирала је на Факултету организационих наука, на Одсеку за управљање квалитетом, априла 2005. године са просечном оценом (8,60) одбранивши дипломски рад на тему „Акредитовање испитних и метролошких лабораторија“ са оценом (10).

Године 2005. уписала је последипломске студије на Факултету организационих наука на Одсеку за управљање квалитетом, где је положила све, програмом предвиђене испите (са просечном оценом 9,88). Магистарску тезу под називом „Место и улога интерне стандардизације“ одбранила је 2009. године на Факултету организационих наука, Универзитета у Београду, под менторством проф. др Милета Пешаљевића, са оценом (10).

Докторске академске студије уписала је 2016. године на Факултету организационих наука, на студијском програму Информациони системи и квантитативни менаџмент. Докторску дисертацију под називом “Моделовање ефеката стандардизације” одбранила је 29.08.2019. године, под менторством проф. др Јована Филиповића, чиме је стекла научни назив доктора наука – организационе науке.

## **2. РАДНО ИСКУСТВО, ПЕДАГОШКО ИСКУСТВО, НАУЧНО-СТРУЧНЕ И НАСТАВНЕ АКТИВНОСТИ**

### **Наставно искуство и научна звања:**

Од децембра 2005. године радила је као асистент приправник за ужу начну област Логистика квалитета, од децембра 2009. године као асистент на одсеку за Управљање квалитетом, Факултета организационих наука, Универзитета у Београду.

Од 2020. године ради као доцент, на студијској групи Менаџмент квалитета и стандардизација, Факултета организационих наука, Универзитета у Београду.

Током целокупног досадашњег рада, на основним академским студијама била је ангажована на припреми и реализацији вежби и предавања на предметима: Инжењерске комуникације и логистика, Стандардизација, Метролошки систем, Акредитација и сертификација, Основе квалитета, Нормативно регулисање квалитета, Одабрана поглавља из Менаџмента квалитета 1. Такође је, и на мастер дипломским академским студијама била ангажована на неколико предмета: Интегрисани системи менаџмента, Стандардизација 2, Логистика квалитета, Систем безбедности и сигурности, Менаџмент квалитета у јавној управи.

### **Менторства и чланства у комисијама**

Др Ана Ракић је до сада била ментор у изради преко 45 завршних радова на основним академским студијама, први и други члан у преко 72 комисије за израду завршних радова на основним академским студијама, као и члан у 6 комисија за израду завршних радова на мастер академским студијама.

### **Педагошки рад:**

У редовним вредновањима педагошког рада кроз анонимне студентске анкете, Ана Ракић оцењивана је високим оценама, са просеком од 4.8 (на скали од 1 до 5) током укупног изборног периода у звању асистента, о чему постоји евиденција на Факултету организационих наука. Такође, Ана Ракић је више пута била међу пет најбоље оцењених и награђених асистената.

Од избора у звање доцента, др Ана Ракић је у вредновању рада наставника Универзитета у Београду остварила укупну просечну оцену 4,8 (на скали од 1 до 5), о чему постоји евиденција на Факултету организационих наука. Просечне оцене на предметима основних академских студија, по школским семестрима су:

Година/Семестар	Предмет	Оцена
2021/2022 – зимски семестар	<b>Нормативно регулисање квалитета</b>	<b>4.94</b>
2021/2022 – летњи семестар	<b>Основе квалитета</b>	<b>4.87</b>
2022/2023 – зимски семестар	<b>Нормативно регулисање квалитета</b>	<b>4.88</b>
2022/2023 – летњи семестар	<b>Акредитација и сертификација</b>	<b>4.98</b>
2022/2023 – летњи семестар	<b>Основе квалитета</b>	<b>4.77</b>
2023/2024 – зимски семестар	<b>Нормативно регулисање квалитета</b>	<b>4.91</b>
2023/2024 – зимски семестар	<b>Одабрана поглавља из менаџмента квалитета</b>	<b>4.8</b>
2023/2024 – зимски семестар	<b>Основе квалитета</b>	<b>4.9</b>
2023/2024 – летњи семестар	<b>Акредитација и сертификација</b>	<b>4.95</b>
2023/2024 – летњи семестар	<b>Основе квалитета</b>	<b>4.95</b>

Предмети **Нормативно регулисање квалитета** и **Акредитација и сертификација**, на којима је др Ана Ракић одговорни наставник били су више пута међу пет најбоље ранжираних предмета према оценама студената о чему сведоче релевантни записници са ННВ. Такође, и предмет **Основе квалитета**, на коме Ана Ракић учествује у извођењу вежби, био је прворанжирани предмет у летњем семестру 2023/24. године од пет најбоље оцењених предмета у својој категорији.

Дана 20. новембра 2019. године др Ана Ракић је одржала приступно предавање на тему „Место метрологије у инфраструктури квалитета“ пред Комисијом за припрему Извештаја о пријављеним кандидатима. Чланови Комисије су оценили приступно предавање по свим критеријумима (припрема, структура, садржај и дидактичко-методички аспекти предавања) оценом (4,67/5,00).

### **Наставни материјали**

Др Ана Ракић је активно учествовала у припреми и изради наставног материјала за предмет **Основе квалитета** који се изводи на Факултету организационих наука: „Филиповић, Ј., Ђурић, М., Русо, Ј., **Ракић, А.** (2023). *Практикум из основа квалитета*. Београд, Факултет организационих наука, ISBN 978-86-7680-438-2.“

### **Стручно остварење или руковођење или учешће у пројектима:**

Др Ана Ракић је остварила следеће професионално искуство (учешће у стручним пројектима и остало):

- Консултант за припрему наставног плана и програма и спровођење обуке из стратешког менаџмента у јавном сектору за високе функционере са акцентом на специфичности управљања квалитетом у локалној самоуправи, Програм Уједињених нација за развој (УНДП) - „Обука за државну службу за 21. век у Републици Србији“, финансиран од стране Шведске агенције за међународни развој и сарадњу (СИДА), Август 2023 – Новембар 2023.
- COST action CA22110 – Cooperation, development, and cross-border transfer of Industrial Symbiosis among industry and stakeholders (LIAISE), 2023-
- Пројекат унапређења система менаџмента квалитета у пословном систему Политика АД, према стандарду ISO 9001:2008, Београд, 2009-2012.
- Студија изводљивости пројекта унапређења система менаџмента квалитетом у ПД Електродистрибуција – Београд, ПД Електродистрибуција Београд, Београд, 2007;
- Учешће у TEMPUS пројекту „Improvement of Students’ Internship in Serbia“, JP 510985-2010, 2010-2013, које је укључило и студијску посета Политехничком универзитету у Торину (Италија), 2012.
- 2012-2016, вођење студентских пракси у Центру за квалитет, Факултета организационих наука.
- Имплементација и унапређење система менаџмента квалитета Breza Software Engineering, Београд, 2014-2017.
- Организација студентских пракси у Breza Software Engineering, 2014-2017.
- Организација студентских пракси у Политика АД, 2011-2013.
- Пројекат унапређења система менаџмента квалитета у пословном систему KOVING, према стандарду ISO 9001:2008, Београд, 2008.
- Пројекат унапређења система менаџмента квалитета у пословном систему FIRESTOP Konstrukcije, према стандарду ISO 9001:2008, Београд, 2009.
- Пројекат унапређења система менаџмента квалитета на Факултету организационих наука, према стандарду ISO 9001:2008, Београд, 2007-2009.
- Пројекат унапређења система менаџмента квалитета у пословном систему ELINGZO, према стандарду ISO 9001:2008, Београд, 2008.
- Пројекат унапређења система менаџмента квалитета у пословном систему ELEKOM, према стандарду ISO 9001:2008, Београд, 2008.
- Пројекат унапређења система менаџмента квалитета у пословном систему MMD Elektro, према стандарду ISO 9001:2008, Земун, 2008.
- Пројекат унапређења система менаџмента квалитета у пословном систему НАЦИОНАЛНА СЛУЖБА ЗАПОШЉАВАЊА, Београд, према стандарду ISO 9001:2005, Београд, 2005.
- Члан тима за припрему за сертификацију система менаџмента квалитета Факултета организационих наука према захтевима стандарда ISO 9001, 2011-2016.
- 2024, рецензирање радова за Међународну конференцију „XIX International Symposium SymOrg 2024: Unlocking the hidden potentials of organization through merging of humans and digitals“, Златибор, Serbia“.
- Рецензирање уџбеника Стратегијски менаџмент, Милошевић, Исидора; Живковић, Живан, година: 2021, COBISS.SR-ID 51165961

- Рецензирање рада за часопис Management Management: Journal of Sustainable Business and Management Solutions in Emerging Economies. 2017.
- 2022, рецензирање радова за Међународну конференцију „XVIII International Symposium SymOrg 2022: Sustainable Business Management and Digital Transformation: Challenges and Opportunities in the Post-COVID Era, Belgrade, Serbia“.
- 2020, рецензирање радова за Међународну конференцију „XVI International Symposium SymOrg 2020: Business and Artificial Intelligence, Zlatibor, Serbia“.
- 2018, рецензирање радова за Међународну конференцију „XVI International Symposium SymOrg 2018: Organization and Business Models in the Digital Age, Zlatibor, Serbia“.

### **Стручно усавршавање и сертификати:**

Др Ана Ракић је похађала неколико едукативних програма и семинара из области менаџмента и академских вештина. Сем тога, кандидаткиња је учествовала на следећим скуповима, семинарима и конференцијама:

- XIX Међународна конференција „SYMORG 2024: “Unlocking the hidden potentials of organization through merging of humans and digitals”, Златибор, 2024.
- Мастерклас: Вештачка интелигенција и људски ум – мастерклас за креативно размишљање у академији - организован у оквиру пројекта „Обука за државну службу за 21. век у Републици Србији” који реализује Програм Уједињених нација за развој (УНДП) уз финансијску подршку Шведске агенције за међународни развој и сарадњу, децембар, 2023
- The 54th International October Conference on Mining and Metallurgy, 18-21 October 2023, Bor Lake, Serbia
- 8th International Conference on Industrial Engineering, SIE, 2022, Belgrade, Serbia
- 18th International Conference on Management, Enterprise and Benchmarking – MEB 2020, „Business in Real Virtual World” Online, 25-26 June, Budapest, Hungary
- International May Conference on Strategic Management – IMCSM20, (2020) September 25-27, University of Belgrade, Technical Faculty in Bor, Online, Serbia
- Међународна конференција „SYMORG 2012: Innovative Management and Business Performance“, Златибор, 2012.
- Студијска посета Политехничком универзитету у Торину (Италија), 2012.
- 14. Научно стручни скуп, Систем квалитета услов за успешно пословање и конкурентност, Крушевац, 2012.
- Конференција „SymOrg 2010: Менаџмент и друштвена одговорност“, Златибор, 2010.
- 7<sup>th</sup> International Conference “Standardization, Prototypes and Quality: a Means of Balkan Countries’ Collaboration” Zlatibor, 2010.
- International Conference on Education and Modern Educational Technologies (EMET 2015), Zakynthos, 2015.
- Обука за екстерног проверивача SRPS ISO 9000:2015, Standcert, 2016.

- Обука за поступак оцењивања система менаџмента клијента према захтевима стандарда ISO/IEC 17021:2011, Standcert, Београд, 2013.
- Обука за систем менаџмента мерењем, Standcert, Београд, 2013.
- 6. Међународна научно-стручна конференција о квалитету, менаџменту, животној средини, образовању и инжењерингу, Тиват 2012.
- Курс о методици наставе, ФОН, 2011.
- Међународна конференција о квалитету, Крагујевац, 2011.
- Seminar - Elektrotehnika u medicini, Fakultet tehničkih nauka, Novi Sad, 2010.
- 29. Mednarodna konferenca o razvoju organizacijskih znanosti Človek in organizacija, , Portorož, Slovenija, 2010.
- Конгрес метролога Србије (са међународним учешћем), Палић, 2009.
- Конференција „SymOrg 2008“, Београд, 2008.
- B2B Plugtest Event, ETSI, Sophia-Antipolis, Франуска, јул, 2008.
- Case Study Teaching Method Workshop "Bringing the Real World into your Classroom", ФОН у сарадњи са ECCH, Београд, 2007.
- IPC QMS Lead Auditor Training Course ISO 9000:2000, American Quality and Environmental Group, Београд, децембар, 2005.

#### **Активности на Факултету организационих наука, Универзитета у Београду**

- 2006-2008 Секретар Катедре за Управљање квалитетом.
- 2015-2016, вођење студентских пракси у Центру за квалитет, Факултета организационих наука.
- 2011-2016, члан тима за припрему докумената система менаџмента квалитета Факултета организационих наука према захтевима стандарда ISO 9001.
- 2015, члан тима за реализацију стратешке сарадње Факултета организационих наука са телевизијом „Храм“.
- 2007-2009, Члан Комисије за продају пријавног листа на конкурс за упис у прву годину основних академских студија.
- 2020–2023, члан Већа основних студија испред Катедре за менаџмент квалитета и стандардизацију.
- 2023-2024, заменик члана Већа докторских студија испред Катедре за менаџмент квалитета и стандардизацију.
- 2024- члан Већа мастер студија испред Катедре за менаџмент квалитета и стандардизацију.
- 2023 – члан уређивачког одбора за Монаграфију поводом 50 година квалитетана факултету организационих наука, Београд

#### **Чланство у другим организацијама**

Од 2008. године члан је Комисије ISS/KS CASCO **Оцена усаглашености и менаџмент квалитетом и обезбеђење квалитета за стандарде система менаџмента квалитетом**; Комисије A012 **Величине, јединице и мерни инструменти**; и Комисије KSA 242 **Енергетска ефикасност** при Институту за стандардизацију Србије у Београду.

### 3. БИБЛИОГРАФСКИ ПОДАЦИ О КАНДИДАТУ

У сарадњи са другим ауторима, др Ана (Трајковић) Ракић објавила је већи број научних радова у међународним и националним часописима, као и у зборницима радова међународних и националних конференција.

#### Монографске студије/поглавља у књизи М12 или радови у тематским зборницима међународног значаја пре избора (М14):

1. **Trajković A.**, (2016). Some elements of environmental management design by using international family of standards ISO 14000, chapter in Monograph: "Environmental awareness as a universal European Value", Bor, Serbia, University of Belgrade, Technical Faculty in Bor, Engineering Management Department (EMD), ISBN: 978-86-6305-044-0. 72-83.

#### Монографске студије/поглавља у књизи М12 или радови у тематским зборницима међународног значаја после избора (М14):

1. **Rakić A.** (2022). Innovative world and Standardization 4.0, chapter in Monograph: „ Possibilities and barriers for Industry 4.0 implementation in SMEs in V4 countries and Serbia, Bor, Serbia, University of Belgrade, Technical Faculty in Bor, Engineering Management Department (EMD), ISBN: 978-86-6305-121-8 (M-14).

#### Радови објављени у истакнутим међународним научним часописима после избора (М20):

1. Arsić, S., Ruso, J., Milošević, I., **Rakić, A.**, Glogovac, M. i Filipović, J. (2023). The Quality Indicators of E-learning: Business vs. Education. Croatian Journal of Education, 25 (4), 1103-1137. <https://doi.org/10.15516/cje.v25i4.4811>(M23)
2. Milošević I., Ruso J., **Rakić A.**, Arsić S. & Nikolić Đ. (2023). Students' Behavioural Intention Regarding E-Learning During the COVID-19 Pandemic. Croatian Journal of Education Vol.25; No.1, pages: 139-177, <https://doi.org/10.15516/cje.v25i1.4625> (M23)
3. Glogovac, M., Ruso, J., Arsić, S., **Rakić, A.** & Milošević, I. (2022). Leadership for Quality 4.0 Improvement, Learning, and Innovation. Engineering Management Journal, Published online. DOI: 10.1080/10429247.2022.2108668 (M23)
4. **Rakić, A.**, Milošević, I. & Filipović, J. (2021): Standards and Standardization Practices: Does Organization Size Matter? Engineering Management Journal, DOI: 10.1080/10429247.2021.1894060 (M23)
5. Milošević I., Ruso J., Glogovac M., Arsić S. & **Rakić A.** (2021): An Integrated SEM-ANN Approach for Predicting QMS Achievements in Industry 4.0, Total Quality Management & Business Excellence, 1-17. <https://doi.org/10.1080/14783363.2021.2011194>. ISSN: 1478-336. IF (2020): 3.824. [M22]



**Радови објављени у истакнутим међународним научним часописима пре избора (M20):**

1. **Trajković, A.** & Milošević, I. (2018). Model to determine the economic and other effects of standardisation – a case study in Serbia, *Total Quality Management & Business Excellence*, 29 (5-6), 673-685, DOI: 10.1080/14783363.2016.1225496 (ISSN: 1478-3363: JCR-IF=2.181 ранг часописа 113/217-M22 за 2018.)

**Радови објављени у међународним научним часописима после избора (M24):**

1. Ruso, J., **Rakić, A.**, Arsić, S., & Milošević, I. (2024). THE PERCEPTION OF E-LEARNING QUALITY IN HIGHER EDUCATION: SEM-ANN APPROACH. *ТЕМЕ*, 071-091. [M24]
2. Milošević, I., Arsić, S., Glogovac, M., **Rakić, A.**, & Ruso, J. (2022). Industry 4.0: Limitation or benefit for success?. *Serbian Journal of Management*, 17(1), 85-98. <https://doi.org/10.5937/sjm17-36413> ISSN: 1452-4864. [M24]
3. Rajić, T., **Rakić, A.**, & Milošević, I. (2021). Modelling health care customer satisfaction: evidence from Serbia. *Serbian Journal of Management*, 16(1), 125-145. <https://doi.org/10.5937/sjm16-25961> (M24)
4. Tamara Rajić, Isidora Milošević, **Ana Rakić**. (2020). The Influential Factors of Health Care Customer Loyalty: Evidence from Serbia. *Management: Journal of Sustainable Business and Management Solutions in Emerging Economies*, DOI: 10.7595/management.fon.2020.0004 (M24).
5. Isidora Milošević, **Ana Rakić**, Sanela Arsić, Anđelka Stojanović, Ivica Nikolić, Predrag Đorđević, (2020). Model for Considering the Propensity of Students to Accept M-learning, *Management: Journal of Sustainable Business and Management Solutions in Emerging Economies*, DOI: 10.7595/management.fon.2020.0021 (M24)

**Радови објављени у међународним научним часописима пре избора (M24):**

1. Isidora Milosević, **Ana Trajković**, Tamara Rajić, Predrag Đorđević, (2018). The determinants of cooperation in buyer-supplier relationships: evidence from certified companies, *Industry*, Vol.46, (1), 137-153, DOI:10.5937/industrija46-16942 (M24).
2. Isidora Milošević, **Ana Trajković**, Tamara Rajić, Đorđe Nikolić, Sanela Arsić, (2018). The effects of quality certification in establishing and developing customer - supplier relationships, *Serbian Journal of Management* 13, (1), 115-131, DOI: 10.5937/sjm13-12391 (M24).

**Саопштења са међународних научних скупова, пленарно предавање после избора (M31):**

1. Milošević I., Ruso J., Arsić S., **Rakić A.** & Nikolić Đ. (2020). Network Technologies in E-learning and Factors Influencing the Quality in the COVID-19 Period, 18th

International Conference on Management, Enterprise and Benchmarking – MEB 2020, „Business in Real Virtual World” Online, 25-26 June, Budapest, Hungary (plenary lectures) (M31)

**Саопштења са међународних научних скупова, штампана у целини после избора (M33):**

1. Milošević, I., Ruso, J., **Rakić, A.** (2024). Digital Platforms in Higher Education in Light of Industry 4.0, 18th International Technology, Education and Development Conference, March 4-6, Valencia, Spain, pp. 7870-7874. doi: 10.21125/inted.2024.2123
2. Milošević, I., Stojanović, A., Arsić, S., Nikolić, I., **Rakić, A.** (2023). Circular Economy In The Era Of Industry 5.0, The 54th International October Conference on Mining and Metallurgy, 18-21 October 2023, Bor Lake, Serbia
3. Arsić, S., **Rakić, A.**, Glogovac, M., Stojanović, A., Ruso, J., & Milošević, I. (2022). Entropy-Topsis Method for Ranking Industries According to Quality 4.0 Maturity Level, 8th International Conference on Industrial Engineering, SIE, 2022, Belgrade, Serbia
4. Glogovac, M., Ruso, J., **Rakić, A.**, Dančula-Dejanović, B., & Krsmanović, T. (2022). Limitations in the application of the online model of education in primary schools in Serbia. 13th International Conference Education, Research & Development, August 25-28, Burgas, Bulgaria.
5. **Rakić, A.**, Ruso, J., & Milošević, I. (2020). E-learning as the Emerging Lecturing Practice in the Higher Education Industry. In Starčević, D.& Marinković, S. (Eds), 17th International Symposium SymOrg 2020 “Business and Artificial Intelligence” Online, September 07-09, Belgrade, Serbia (pp. 377-382)
6. Arsić, S., **Rakić, A.**, Milošević, I. (2020) E-business as a precondition for quality and sustainable development of dynamic transformers in the economy, 17th SymOrg International Symposium, September 07-09.2020., Belgrade
7. **Rakić, A.**, Ruso, J., Glogovac, M., & Filipović, J. (2020). Technical Committees as Part of the Quality Infrastructure in Serbia. In Živković, Ž. (Ed.) International May Conference on Strategic Management – IMCSM20, Volume XVI, Issue (1) (2020) 362-369, September 25-27, University of Belgrade, Technical Faculty in Bor, Online, Serbia, (pp. 227-241)
8. Milošević, I., Ruso, J., Arsić, S., **Rakić, A.** & Stojanović, A. (2020). Application of Advanced Industry 4.0 Technologies in European and Serbian Enterprises, In Živković, Ž. (Ed.) International May Conference on Strategic Management – IMCSM20, September 25-27, University of Belgrade, Technical Faculty in Bor, Online, Serbia, (pp. 227-241)

**Саопштења са међународних научних скупова, штампана у целини пре избора (M33):**

1. **Trajković A.**, Mihić B. (2016): Holistic approach to consulting for quality system and other management systems, SYMORG, XV Međunarodni simpozijum Fakulteta organizacionih nauka, Zlatibor, ISBN: 978-86-7680-326-2. 1190-1197.

2. Ruso, J., Horvat, A., Đurić, M., **Trajković, A.**, (2015): Quality infrastructure in higher education – The case of Serbia. The 2015 International Conference on Education and Modern Educational Technologies (EMET 2015), July 16-20, Zakynthos Island, Greece, ISSN: 2227-4618, ISBN: 978-1-61804-322-1. 135-139.
3. **Trajkovic A.**, Mijatovic I. (2014): Critical analysis of the ISO Methodology for assessing the economic effects of standards, SYMORG, XIV Međunarodni simpozijum Fakulteta organizacionih nauka, Zlatibor, 1519-1524.
4. Mihić B. & **Trajković A.**, Ivan Jančićević (2012): Standardization in service of humanity, SYMORG, XIV Međunarodni simpozijum Fakulteta organizacionih nauka, Zlatibor, ISBN 978-86-7680-255-5, 1655-1661.
5. **Trajković A.**, Radosavljević LJ. & Stanić M. (2011): The Effects Of Standards For Management Systems, 6. International Conference ICQME 2011, 20 –2011. Tivat, Zbornik, ISBN: 978-9940-527-19-8. 289 – 297.
6. Ljubinka Radosavljević, Marko Matić, **Ana Trajković**, Marko Radosavljević (2011): Production Planning Application Of New Tool-Production Project Management Plan Software, International Scientific-Expert Conference KODIP 2011, Herceg Novi, Zbornik, 55 – 60.
7. Pešaljević M., **Trajković A.**, (2010). Management System Condition Assessment by Application of the Method "Surveys and Investigation, 7<sup>th</sup> International Conference "Standardization, Prototypes and Quality: a Means of Balkan Countries' Collaboration" Zlatibor, ISBN 978-86-7680-213-5, 221-230.

**Саопштења са међународних научних скупова, штампана у изводу (M34):**

1. Pešaljević M., **Trajković A.**, About quality management system effects, 29. Mednarodna konferenca o razvoju organizacijskih znanosti Človek in organizacija, 24. - 26. marec 2010, Portorož, Slovenija.
2. **Trajković A.**, Pešaljević M., About Effects On Standardization, SYMORG, XII Međunarodni simpozijum Fakulteta organizacionih nauka, Zlatibor, 2010.
3. Pešaljević M., **Trajković A.**, About establishing and certification of an integrated management systems, SYMORG, XII Međunarodni simpozijum Fakulteta organizacionih nauka, Zlatibor, 2010.
4. **Trajković A.**, Bogičević M., Information Security in Health Care Institution in Republic of Serbia and Quality Management Standards Proceedings of the 12th QMOD and Toulon-Verona Conference on Excellence in Services, University of Verona, Italy, 27-29 avgust 2009.

**Радови објављени у научним часописима (M53):**

1. Ruso, J., Krsmanovic, M., **Trajkovic, A.**, & Rakicevic, Z. (2013). Quality Management in Public E-administration. ICEBML 2013: International Conference on e-Education, e-Business, e-Management and e-Learning, Dubai, United Arab Emirates. Published in International Journal of Economics and Management Engineering, 7(10), pp. 2739-2743, DAI: 10.1999/1307-6892/17110, eISSN: 2010-3778.
2. **Ana Trajković**, Nikola Marinković, Borjana Paštar, Tamara Stošić (2012). Pобољшања sistema menadžmenta kvalitetom u "Politici ad" razvojem studentske prakse, Časopis Kvalitet i izvrsnost, ISSN 2217-852X, Vol. 3-4. 76-79.

3. **Trajković A., Erak Z., (2007).** O akreditaciji u visokom školstvu, Časopis Kvalitet, Poslovna politika, Beograd, ISSN 0354-2408, UDC 006+658.5, Vol. 1-2. 135-137.

**Саопштења са скупова националног значаја, штампана у целини после избора (M63):**

1. Petrović, Z., Rakić, A., & Ruso, J. (2021). Razvoj sertifikacije u Evropi. XIII Skup privrednika i naučnika – SPIN '21, "Industrija 4.0 - Mogućnost, izazovi i rešenja za digitalnu transformaciju privrede", Zbornik radova, Beograd, 08.-09. novembar 2021, Fakultet organizacionih nauka/Centar za operacioni menadžment, Beograd, Srbija

**Саопштења са скупова националног значаја, штампана у целини пре избора (M63):**

1. Ljubinka Radosavljević, Marko Matić, **Ana Trajković**, Marko Radosavljević (2011) Information Systems As Decision Support On Risk International Quality Conference, Kragujevac Zbornik, ISBN 978-86-86663-68-9. 393 – 402.
2. Bogićević Marija, **Trajković Ana**, Simić Dejan., (2010). Bezbednost informacija u medicinskim institucijama Republike Srbije, Zbornik radova, XXV Naučno-stručni skup, InfoTech 2010, Vrnjačka Banja, 01. - 03. juna 2010., (CD izdanje).
3. **Trajković Ana**, Тепавац Мила, (2006). Процесни приступ организацији у дефинисању организационе структуре, X Међународни симпозијум из пројект менаџмента, YUPMA 2006, ISBN 86-86385-00-1, 133-137.
4. **Ana Trajković**, Snežana Stojanović. (2007). Primena procesnog pristupa u EDB, V Skup privrednika i naučnika SPIN, FON, Beograd 2007, 141-145;
5. Mila Тепавас, **Ana Trajkovic.**, (2005). Definisane SQM-a u projektu prema standardu ISO/FDIS 10006:2003, YUPMA 2005.

**Саопштење са скупа националног значаја штампано у изводу пре избора (M64):**

1. Pešaljević M., **Trajković A.**, (2009). Metrološka podrška sistemima menadžmenta, Kongres metrologa Srbije (sa međunarodnim učešćem), Subotica.
2. Buntak K., Adelsberger Z., **Trajković A.**, Adelsberger D. (2011): Utjecaj upravljanja intelektualnim kapitalom na organizacijsku kompetentnost, XIII Naučno stručni skup "Sistem kvaliteta uslov za uspešno poslovanje", Zbornik, ISBN 978-86-909341-2-6 Vrnjačka Banja.
3. **Trajković A.**, Pešaljević M., (2010). Akreditacija medicinskih laboratorija - uslovi, mogućnosti i efekti, Seminar - Elektrotehnika u medicini, Fakultet tehničkih nauka, Novi Sad.
4. Pešaljević M., **Trajković A.**, (2010). Sistemi menadžmenta u medicinskoj organizaciji - potrebe, mogućnosti i efekti, Seminar - Elektrotehnika u medicini, Fakultet tehničkih nauka, Novi Sad.

**Одбрањена докторска дисертација (M71):**

1. **Ракић, А.** (2019). Моделовање ефеката стандардизације, Докторска дисертација, Факултет организационих наука, Универзитет у Београду. Ментор: проф. др Јован Филиповић.

**Одбрањена магистарска теза (M72):**

1. **Трајковић, А.** (2009). Место и улога интерне стандардизације. Магистарска теза, Факултет организационих наука, Универзитет у Београду. Ментор: проф. др Миле Пешаљевић.

**Резиме публикација**

У Табели 2 приказан је резиме публикација др Ане Ракић, односно збирни преглед квантитативних показатеља научно-истраживачког рада кандидата, по категоријама радова, пре и након последњег избора у звање доцента.

**Табела 2.** Квантитативни показатељи научно-истраживачког рада кандидата Ане Ракић

Име и презиме: <b>др Ана Ракић</b>	Звање у које бира: <b>Ванредни професор</b>		Ужа научна област за коју се бира: <b>Логистика квалитета</b>	
	Број публикација у којима је једини или први аутор		Број публикација у којима је аутор, а нија једини или први	
Научне публикације	Пре последњег избора	После последњег избора	Пре последњег избора	После последњег избора
Монографска студија/поглавље у књизи M12 или рад у тематском зборнику међународног значаја (M14)	1	1	-	-
Рад у истакнутом међународном часопису (M22)	1	-	-	1
Рад у међународном часопису (M23)	-	1	-	3
Рад у националном часопису међународног значаја (M24)	-	-	2	5
Саопштења са међународних научних скупова, пленарно предавање (M31)	-	-	-	1
Саопштење са међународног скупа штампано у целини (M33)	3	2	4	6
Саопштење са међународног скупа штампано у изводу (M34)	2	-	2	-
Рад у националном часопису (M53)	2	-	1	-
Саопштење са скупа националног значаја штампано у целини (M63)	-	-	-	1

Саопштење са скупа националног значаја штампано у изводу (M64)	1	-	3	-
Докторска дисертација (M70)	1	-	-	-
Магистарска теза (M72)	1	-	-	-

#### 4. ПРИКАЗ И ОЦЕНА НАУЧНОГ РАДА КАНДИДАТА

##### Приказ докторске дисертације

Докторска дисертација кандидата мр Ане Ракић, под називом Моделовање ефеката стандардизације, садржи 224 стране, подељене у седам основних поглавља, са припадајућим потпоглављима. Дисертација садржи 47 слика, 21 табелу, 3 прилога и 271 литературни навод. Докторска дисертација "Моделовање ефеката стандардизације", кандидата мр Ане Ракић, бави се актуелном проблематиком идентификовања ефеката стандардизације и креирања одговарајућег модела тих ефеката. У прилог савремености идеје докторске дисертације указују и теме бројних научних радова, чланака и публикација уопште, што се може закључити читањем докторске дисертације, прегледањем списка референтних јединица, као и самим увидом у узорак литературних навода, који је дат у оквиру наредне ставке 3.2. овог реферата. Докторска дисертација детаљно анализира досадашња истраживања и сазнања из области стандардизације. Осим тога, у прилог савремености теме говоре и бројни радови на конгресима, конференцијама и стручним часописима у 2018. години. На основу прегледа литературе, уочена је потреба за предлогом новог модела за посматрање ефеката стандардизације. Оригинално у приступу решавања проблема и добијених резултата у оквиру ове дисертације потврђују радови који су објављени и саопштени на научним скуповима и објављени у међународном часопису. На основу изложеног, може се закључити да добијени резултати докторске дисертације представљају научни допринос у односу на постојеће стање, и отварају простор за даља истраживања. Значај теме докторске дисертације огледа се и у чињеници да је модел примењив у пракси на сродне области.

Применљивост резултата ове докторске дисертације препозната је како за академску тако и за стручну заједницу у области менаџмента квалитета и стандардизације. Она се огледа кроз систематизацију постојећег знања из области стандардизације, као и изградњу новог знања из ове области. Систематизацијом постојећег знања, истраживачима се омогућава да на прегледнији начин анализирају и користе постојеће закључке и спознаје у области ефеката стандардизације. Изградња новог знања у овој области обухватила је спознају стања у пракси у области ефеката стандардизације, као и издвајање фактора који значајно утичу на системе менаџмента. Оваква сазнања могу користити како истраживачима за детаљније посматрање анализираних појава, тако и стручној пракси у погледу усмеравања напора ка побољшању елемената који су се током истраживања издвојили као значајни у погледу утицаја на ефективност и ефикасност система стандардизације. Осим тога, изградња новог знања у овој области обухватила је и развијање модела ефеката

стандардизације и праћење међусобног односа датих ефеката. Такав модел требало би да доведе до подизања свести највишег руководства у организацијама о користима стандардизације и значају учешћа организација у процесима формалне стандардизације, што даље може утицати на унапређење функционисања система менаџмента организација, као и на јачање националне стандардизације. Као такав, развијени модел се може користити у сврху анализе ефеката стандардизације са циљем њихове боље процене и међусобне упоредивости различитих варијанти датих ефеката. Резултати примене наведеног модела могу се користити као објективна основа за доношење одлука највишег руководства у вези са применом стандарда у својим организацијама. На основу наведеног, закључује се да су резултати ове дисертације применљиви као теоријска основа за даља истраживања, али и за моделовање ефеката стандардизације и анализирању њиховог међусобног односа.

Најзначајнији научни и стручни доприноси могу се сагледати кроз три групе. Прва група остварених доприноса односи се на развој новог модела ефеката стандардизације, а у оквиру њега: омогућавање уочавања четири групе ефеката стандардизације; омогућавање посматрања међусобног односа тих ефеката; омогућавање доношења адекватних одлука у вези са применом стандарда и учешћа у процесима формалне стандардизације организација свих величина; омогућавање теоретичарима и практичарима даљи развој области стандардизације у погледу односа поменутих ефеката, као и простор за уочавање нових ефеката стандардизације. Друга група остварених доприноса подразумева реализацију емпиријског истраживања у области ефеката стандардизације, које је обухватило: испитивање развијеног модела на репрезентативном узорку стручњака у области стандардизације у Србији; потврђивање утицаја друштвених, техничко-технолошких и ефеката иновативности на економске ефекте стандардизације, као и тога да је тај утицај изразито снажан, чиме је потврђена очекивана вредност модела са обрачунатом варијансом од 60.2 %; статистичке резултате на основу којих се може закључити да се адекватном применом стандарда остварују сви идентификовани ефекти; коначно рангирање и аналитички хијерархијски процес за одређивање остваривања ефеката стандардизације у организацијама различитих величина, коришћењем *PROMETHEE II* методе која до сада није примењивана у области стандардизације. Трећа група остварених доприноса обухвата преглед и систематизацију доступне релевантне литературе у области стандардизације, у оквиру чега су извршени: утврђивање теоретске основе стандардизације, посматране, пре свега, као делатност и научна дисциплина; утврђивање стања, потреба, могућности, третмана, програма рада и развоја, институционалног организовања и др., стандардизације на нивоу наше земље; дефинисање законитости функционисања области стандардизације, као и повезаности с другим областима; систематизација и анализа постојећих модела ефеката стандардизације; преглед и хронолошки приказ доступних истраживања у области стандардизације и њених ефеката; систематизација и анализа елемената ефеката стандардизације; уочавање да се остали аутори нису бавили међусобним односом ефеката стандардизације, чиме се указало на недостатак научних сазнања; анализа кључних емпиријских налаза и ограничења у систему стандардизације.

## Приказ магистарске тезе

Деценијама уназад, у целом свету покрећу се активности на ширењу идеје о корисности обезбеђивања поверења у квалитет система, процеса, производа и услуга, али и идеје о неопходности рационалног, односно ефектног и ефикасног функционисања организације, уз оптимално коришћење ресурса. Остварењу тог циља доприносе и активности међународних, регионалних и националних организација за стандардизацију, усмерене на израду низа стандарда, не само за одређене производе, већ и за системе менаџмента у организацији, као што су нпр. систем менаџмента квалитета, систем заштите животне средине, систем заштите и безбедности на раду и др. Међутим, без обзира на број, актуелност и квалитет донетих стандарда, њихова вредност је мала, ако се недовољно примењују. Разлози за такво стање вероватно се налазе и у недовољној развијености интерне стандардизације, као базе за укупну делатност у тој области. Полазећи од наведеног, разматрани рад даје одређене основе, управо у области интерне стандардизације, што је, до сад, неоправдано, у знатној мери занемаривано. Укупно посматрано, разматрани магистарски рад даје врло компактна и темељита разматрања области стандардизације, с тежиштем на интерној стандардизацији, с низом корисних резултата истраживања, констатација и предлога за унапређење те области.

У циљу истраживања места и улоге интерне стандардизације, у оквиру разматраног рада, креиран је одговарајући упитник, структуриран у дванаест целина битних за стандардизацију на нивоу организације, а усклађених са захтевима међународних стандарда, као што су: ISO Упутство 2:2004 - Стандардизација и сродне области - Општи речник и ISO 9001:2008 - Систем менаџмента квалитетом - Захтеви. Подаци прикупљени током истраживања у овом раду, послужили су за студиозну анализу места и улоге стандардизације на нивоу организације, и то у складу са препознатим местом и улогом међународне и националне стандардизације. Према поменутој анализи, рад даје концепт развоја и унапређења интерне стандардизације. При томе, примена понуђеног концепта истиче се као предуслов за успешну интеграцију и сарадњу наших организација са осталим, нпр. регионалним и међународним организацијама и свим заинтересованим институцијама и појединцима. На основу анализе разматране магистарске тезе, односно у њој дефинисаног проблема дефинисања места и улоге интерне стандардизације, дефинисаних хипотеза и њихових доказа, обављених истраживања и понуђених решења, може се рећи да наведена теза, у теоријском и практичном смислу: пружа основна тумачења области интерне стандардизације; разрађује правила интерне стандардизације; објашњава основну идеју и концепт интерне стандардизације; указује на неопходност интерне стандардизације и дефинише ефекте примене правила интерне стандардизације у организацији. С обзиром на скромне резултате досадашњих истраживања примене интерне стандардизације у организацији, може се рећи да је допринос овог рада области стандардизације утолико видљивији и, коначно, могао би дати подстицај, не само за даља истраживања у овој области, већ и за конкретну примену добијених решења.



Уопште посматрано, научни и стручни допринос разматране тезе видљив је у теоријском и практичном смислу, који се посебно огледа у анализи специфичности интерне стандардизације и дефинисању начина за обезбеђење задовољавајућег нивоа те области, у зависности од типа и карактера организације у којој се успоставља, функционише и развија. С практичног гледишта, рад даје не само обимну и исцрпну анализу стања интерне стандардизације, које укључује анализу захтева прописа и стандарда, али и реалне потребе организације, већ и предлог начина да се отклоне уочене негативне појаве, односно да се постигне потребно (и захтевано) стање интерне стандардизације у циљу обезбеђивања жељеног функционисања организације. Како су истраживање и разрада интерне стандардизације у организацијама у нашој земљи још увек у зачетку, вероватно је да ће, поједини закључци из овог рада отворити низ питања, и (што би било пожељно) покренути нова истраживања у овој области, у циљу дефинисања њеног ефектног и ефикасног функционисања и развоја. При томе, што и разматрани рад помиње, тежиште у даљим истраживањима, требало би ставити на могућност изградње модела стандардизације, као основе за организован и уређен систем стандардизације, с циљем равноправне сарадње наших организација са сродним организацијама, не само из окружења, већ и из целог света.

### **Приказ одабраних радова**

У раду под насловом „*Model to determine the economic and other effects of standardisation – a case study in Serbia*“ кандидат истражује стање у области ефеката стандардизације, али и доприноси утврђивању потребе за дефинисањем новог модела ефеката стандардизације. За разматрање ефеката стандардизације обављено је истраживање у сарадњи Факултета организационих наука, Универзитета у Београду и Института за стандардизацију Србије о одређеним ефектима стандардизације испитивањем експерата који активно учествују на развоју, превођењу и доношењу националних стандарда Републике Србије. У Институту постоје 229 активних комисија, које немају једнаку динамику у свом раду. Овим истраживањем добијено је 120 исправно попуњених упитника, на основу којих је извршена статистичка анализа чији резултати представљају допринос у теоријском и практичном смислу, с обзиром да су све предложене хипотезе позитивне, а концептуални модел развијен структурном једначином. У овој докторској дисертацији примењена је конфирматорна факторска анализа (CFA) чији резултати показују да је испуњен услов коегзистентне поузданости као и дискриминантне и конвергентне валидности. Адекватно фитовање мерног и структурног модела указује да су сви фактори оптерећења, као и да Chi-square goodness-of-fit статистика мерног и структурног модела имају статистичку значајност ( $p > 0.5$ ). Осим тога, резултати су указали да слабе заинтересоване стране као што су корисници и мала и средња предузећа боре се да учествују на прави начин у процесима стандардизације. Због свега поменутог неопходно је успостављање баланса у структурирању субјеката стандардизације, поштовањем принципа укључивања свих заинтересованих страна како би се кроз процесе стандардизације доносили стандарди који ће свима бити одговарајући. Из поменутог следи да стихијски приступ стандардизацији и њеном основном процесу доношења стандарда носи ризик од смањења продуктивности и економичности једне

привреде, с обзиром да нема повезаности програма и плана доношења стандарда и економских активности. Ако су обе функције ефикасно координиране, нпр. интеграција стандардизације у истраживачким програмима и пројектима, перформансе националних система иновација биће дугорочно значајно побољшане.

Рад под називом *An integrated SEM-ANN approach for predicting QMS achievements in Industry 4.0* објављеном је у међународном часопису *Total Quality Management & Business Excellence*. Применом SEM-ANN методе, у раду су истраживани односи и предвиђни утицаји елемената система менаџмента квалитета (према стандарду ISO 9004:2018) на достигнућа у вези са побољшањем, учењем и иновацијама у Индустрији 4.0. Истраживањем је обухваћено 345 домаћих и међународних компанија различитих типова који послују у Србији. Резултати показују да постоји директан позитиван утицај између посматраних конструкта (Лидерство, Менаџмент процеса, Менаџмент ресурса, Менаџмент перформанси) и конструкта Иновације, учење и побољшања. Контекст и идентитет организације имају негативан правац добијено кроз SEM анализу. ANN је верификовао SEM резултате, истичући да се све посматране варијабле посматрају као предиктори иновација, учења и побољшања са нивоом важности који одговара рангирању тих елемената путем SEM приступа.

Ради разматрања везе између примене стандарда и принципа стандардизације и величине организације настао је рад под називом *Standards and Standardization Practices: Does Organization Size Matter?* и објављен је у међународном стручном часопису *Engineering Management Journal*. Овај рад се бави специфичним категоријама ефеката стандардизације које организације могу постићи у процеси формалне стандардизације. Циљ је био рангирање организације по величини, на основу ефеката које могу добити укључивањем у формалну стандардизацију. Прикупљени подаци из анкете стручњака Института за стандардизацију Србије чине основу више критеријумске анализе стандардизације индикатори за микро, мале, средње и велике организације. За утврђивање коначног пласмана организација по величини према критеријумима базираним на ефектима стандардизације примењена је методе PROMETHEE-GAIA. Анализа је показала да су микро организације постигле најбоље резултате пошто су флексибилније од осталих категорија организације по величини. Насупрот томе, други типови организација имају ниже значајне преференције у погледу свих критеријума. Коначно, један од закључака је да све посматране организације имају потенцијал за постизање ефеката стандардизације, иако се они могу разликовати.

У савремено пословање, Индустрија 4.0 је увела технолошку трансформацију у којој дигиталне технологије потенцијално обезбеђују побољшање квалитета у многим аспектима. Стога, истраживање у раду *Leadership for Quality 4.0 Improvement, Learning, and Innovation*. Имало је за циљ да истражи утицај лидерства на квалитет достигнућа у оквиру Индустрије 4.0, што подразумева Квалитет 4.0. Сходно томе, ово истраживање посматра међусобне односе међу свим елементима QMS-а обухваћених у ИСО 9004:2018 у контексти Квалитета 4.0. Развијени модел истраживања састоји се од једне независне варијабле: Лидерство; и пет зависних варијабли: Контекст и идентитет; Менаџмент ресурсима; Менаџмент процесима; Менаџмент перформанси;

Побољшање, учење и иновације. Истраживање је спроведено путем упитника подељеног међу 345 компанија различите врсте, старости, величине и индустрије. Прикупљени подаци су анализирани коришћењем моделирања структурне једначине (СЕМ) да би се уочили односи између варијабли. Резултати у раду указују на директни позитиван утицај међу свим посматраним варијаблама, осим утицај Менаџмента процесима на Побољшање, учење, и иновација. Налази би могли да имају значајне импликације на знање лидера о истраживању мапа пута за имплементацију добро заснованог QMC-а у циљу одрживих резултата у побољшању, учењу и иновација у концепту Квалитета 4.0.

У данашње време технолошка револуција доноси значајне промене у свим сферама друштва, укључујући учење у пословном и образовном окружењу. Сходно томе, квалитет и корисност система за е-учење добијају на значају у савременом конкурентном тржишту. У циљу повећања задовољства корисника, организације морају да уложе више напора да идентификују и разумеју значајне утицајне факторе. Студија у насловљеном раду The Quality Indicators of E-learning: Business vs. Education настоји да успостави индикаторе квалитета као факторе који утичу на задовољство корисника е-учења упоређивањем пословног и образовног контекста. Резултати прикупљени кроз 1350 валидних упитника процењују се коришћењем структурних моделирање једначине (СЕМ). Концептуални модел је развијен и састоји се од шест индикатора квалитета: индивидуални утицај, квалитет сарадње, квалитет информација, квалитет система, корисност и задовољство. Узимајући у обзир односе између Квалитет информација и Квалитет система према корисности е-учења, налази указују на значајне разлике између перцепције корисника у образовању и пословању. Ово истраживање доприноси двоструком посматрању очекивања и ставова посматраних група испитаника.

Анализа радова које је кандидат др Ана Ракић објавила, у сарадњи са другим ауторима, показују да кандидат поседује одговарајућа знања из области логистике квалитета и сродних области.

## **5. ОЦЕНА ИСПУЊЕНОСТИ ЗАКОНСКИХ УСЛОВА И КРИТЕРИЈУМА ЗА ИЗБОР У ПРЕДЛОЖЕНО НАСТАВНИЧКО ЗВАЊЕ**

На основу прегледа и анализе објављених радова, може се констатовати да је др Ана Ракић остварила значајне академске, научно-истраживачке и стручне резултате у области Логистика квалитета, као и да у потпуности задовољава услове конкурса, прописане Законом о високом образовању, Статутом Универзитета у Београду, Правилником о минималним условима за стицање звања наставника на Универзитету у Београду, Правилником о изменама и допунама правилника о минималним условима за стицање звања наставника на Универзитету у Београду и Статутом Факултета организационих наука. Комисија овај закључак образлаже следећим чињеницама, наведеним у складу са прописаним обавезним и изборним условима из Сажетка реферата Комисије о пријављеним кандидатима (образац ЗВ,

Универзитета у Београду), а према Правилнику о минималним условима за стицање звања наставика на Универзитету и Београду.

У складу са Правилником о минималним условима за стицање звања наставника на Универзитету у Београду (Гласник Универзитета у Београду бр. 192/16, 195/16, 199/17, 203/18 и 223/21), за групацију техничко-технолошких наука, услови за избор у звање ванредних професора су:

### **Општи услов**

*Испуњени услови за избор у звање доцента:*

Др Ана Ракић, доцент, изабрана на Већу научних области техничких наука Универзитета у Београду на седници 23.12.2019.

Услови за први избор у звање ванредног професора:

### **Обавезни услови**

1. *Искуство у педагошком раду са студентима, односно, од стране високошколске установе позитивно оцењено приступно предавање из области за коју се бира, уколико нема педагошко искуство*

Више од 18 година радног искуства на Универзитету у Београду - Факултету организационих наука, у настави на предметима из уже научне области Логистика квалитета.

Од децембра 2005. године радила је као асистент приправник за ужу начну област Логистика квалитета, од децембра 2009. године као асистент на одсеку за Управљање квалитетом, Факултета организационих наука, Универзитета у Београду. Од 2020. године ради као доцент, на студијској групи Менаџмент квалитета и стандардизација, Факултета организационих наука, Универзитета у Београду. Током рада, на основним академским студијама била је ангажована на припреми и реализацији вежби и предавања на предметима: Инжењерске комуникације и логистика, Стандардизација, Метролошки систем, Акредитација и сертификација, Основе квалитета, Нормативно регулисање квалитета, Одабрана поглавља из Менаџмента квалитета 1. Такође је, и на мастер дипломским академским студијама била ангажована на неколико предмета (Интегрисани системи менаџмента, Стандардизација 2, Логистика квалитета, Систем безбедности и сигурности, Менаџмент квалитета у јавној управи).

2. *Позитивна оцена педагошког рада (ако га је било) добијена у студентским анкетама током целокупног протеклог изборног периода.*

У редовним вредновањима педагошког рада кроз анонимне студентске анкете, Ана Ракић оцењивана је високим оценама, са просеком од 4.8 (на скали од 1 до 5) током укупног изборног периода у звању асистента, о чему постоји евиденција на Факултету организационих наука. Такође, Ана Ракић је више пута била међу пет најбоље оцењених и награђених асистената. Од избора у звање доцента, др Ана Ракић је у вредновању рада наставника Универзитета у Београду остварила укупну просечну оцену 4,8 (на скали од 1 до 5), о чему постоји евиденција на Факултету

организационих наука. Просечне оцене на предметима основних академских студија, по школским семестрима су:

- 2021/2022 – зимски семестар: (Предмет: Нормативно регулисање квалитета - 4.94)
- 2021/2022 – летњи семестар: (Предмет: Основе квалитета – 4.87)
- 2022/2023 – зимски семестар: (Предмет: Нормативно регулисање квалитета – 4.88)
- 2022/2023 – летњи семестар: (Предмети: Акредитација и сертификација - 4.98; Основе квалитета – 4.77)
- 2023/2024 – зимски семестар: (Предмети: Нормативно регулисање квалитета – 4.91; Одабрана поглавља из менаџмента квалитета - 4.8; Основе квалитета - 4.9)
- 2023/2024 – летњи семестар: (Предмети: Акредитација и сертификација - 4.95; Основе квалитета - 4.95)

Предмети Нормативно регулисање квалитета и Акредитација и сертификација, на којима је др Ана Ракић одговорни наставник били су више пута међу пет најбоље ранжираних предмета према оценама студената о чему сведоче релевантни записници са ННВ. Такође, и предмет Основе квалитета, на коме Ана Ракић учествује у извођењу вежби, био је најбоље оцењени предмет у летњем семестру 2023/24. године.

3. *Објављена два рада из категорије M21, M22 или M23 од првог избора у звање доцента из научне области за коју се бира.*

Објављено укупно 6 радова из наведених категорија (два из категорије M22; четири из категорије M23), од чега 5 током изборног периода у звању доцента:

1. Arsić, S., Ruso, J., Milošević, I., Rakić, A., Glogovac, M. i Filipović, J. (2023). The Quality Indicators of E-learning: Business vs. Education. Croatian Journal of Education, 25 (4), 1103-1137. <https://doi.org/10.15516/cje.v25i4.4811>(M23)
2. Milošević I., Ruso J., Rakić A., Arsić S. & Nikolić Đ. (2023). Students' Behavioural Intention Regarding E-Learning During the COVID-19 Pandemic. Croatian Journal of Education Vol.25; No.1, pages: 139-177, <https://doi.org/10.15516/cje.v25i1.4625> (M23)
3. Glogovac, M., Ruso, J., Arsić, S., Rakić, A. & Milošević, I. (2022). Leadership for Quality 4.0 Improvement, Learning, and Innovation. Engineering Management Journal, Published online. DOI: 10.1080/10429247.2022.2108668 (M23)
4. Rakić, A., Milošević, I. & Filipović, J. (2021): Standards and Standardization Practices: Does Organization Size Matter? Engineering Management Journal, DOI: 10.1080/10429247.2021.1894060 (M23)
5. Milošević I., Ruso J., Glogovac M., Arsić S. & Rakić A. (2021): An Integrated SEM-ANN Approach for Predicting QMS Achievements in Industry 4.0, Total Quality Management & Business Excellence, 1-17. <https://doi.org/10.1080/14783363.2021.2011194>. ISSN: 1478-336. IF (2020): 3.824. [M22]

4. *Саопштена три рада на међународним или домаћим научним скуповима (катеорије M31-M34 и M61-M64) од избора у претходно звање из научне области за коју се бира.*

Саопштено 10 радова на међународним или домаћим научним скуповима (категорије М31-М34 и М61-М64) током изборног периода у звању доцента, од чега:

- једно пленарно излагање и
  - једно саопштење по позиву.
1. Milošević I., Ruso J., Arsić S., Rakić A. & Nikolić Đ. (2020). Network Technologies in E-learning and Factors Influencing the Quality in the COVID-19 Period, 18th International Conference on Management, Enterprise and Benchmarking – MEB 2020, „Business in Real Virtual World” Online, 25-26 June, Budapest, Hungary (*Plenary Presentation*) (M31)
  2. Milošević, I., Ruso, J., Rakić, A. (2024). Digital Platforms in Higher Education in Light of Industry 4.0, 18th International Technology, Education and Development Conference, March 4-6, Valencia, Spain, pp. 7870-7874. doi: 10.21125/inted.2024.2123
  3. Milošević, I., Stojanović, A., Arsić, S., Nikolić, I., Rakić, A. (2023). Circular Economy In The Era Of Industry 5.0, The 54th International October Conference on Mining and Metallurgy, 18-21 October 2023, Bor Lake, Serbia
  4. Arsić, S., Rakić, A., Glogovac, M., Stojanović, A., Ruso, J., & Milošević, I. (2022). Entropy-Topsis Method for Ranking Industries According to Quality 4.0 Maturity Level, 8th International Conference on Industrial Engineering, SIE, 2022, Belgrade, Serbia
  5. Glogovac, M., Ruso, J., Rakić, A., Dančula-Dejanović, B., & Krsmanović, T. (2022). Limitations in the application of the online model of education in primary schools in Serbia. 13th International Conference Education, Research & Development, August 25-28, Burgas, Bulgaria.
  6. Rakić, A., Ruso, J., & Milošević, I. (2020). E-learning as the Emerging Lecturing Practice in the Higher Education Industry. In Starčević, D.& Marinković, S. (Eds), 17th International Symposium SymOrg 2020 “Business and Artificial Intelligence” Online, September 07-09, Belgrade, Serbia (pp. 377-382)
  7. Arsić, S., Rakić, A., Milošević, I. (2020) E-business as a precondition for quality and sustainable development of dynamic transformers in the economy, 17th SymOrg International Symposium, September 07-09.2020., Belgrade
  8. Rakić, A., Ruso, J., Glogovac, M., & Filipović, J. (2020). Technical Committees as Part of the Quality Infrastructure in Serbia. In Živković, Ž. (Ed.) International May Conference on Strategic Management – IMCSM20, Volume XVI, Issue (1) (2020) 362-369, September 25-27, University of Belgrade, Technical Faculty in Bor, Online, Serbia, (pp. 227-241) [*Invited Presentation*]
  9. Milošević, I., Ruso, J., Arsić, S., Rakić, A. & Stojanović, A. (2020). Application of Advanced Industry 4.0 Technologies in European and Serbian Enterprises, In Živković, Ž. (Ed.) International May Conference on Strategic Management – IMCSM20, September 25-27, University of Belgrade, Technical Faculty in Bor, Online, Serbia, (pp. 227-241)
  10. Petrović, Z., **Rakić, A.**, & Ruso, J. (2021). Razvoj sertifikacije u Evropi. XIII Skup privrednika i naučnika – SPIN '21, “Industrija 4.0 - Mogućnost, izazovi i rešenja za digitalnu transformaciju privrede”, Zbornik radova, Beograd, 08.-09. novembar

**6. Оригинално стручно остварење или руковођење или учешће у пројекту.**

Као члан тима је учествовала у реализацији већег броја научно-истраживачких и стручних пројеката, међу којима су, укључујући и друга стручна остварења:

- Консултант за припрему наставног плана и програма и спровођење обуке из стратешког менаџмента у јавном сектору за високе функционере са акцентом на специфичности управљања квалитетом у локалној самоуправи, Програм Уједињених нација за развој (УНДП) - „Обука за државну службу за 21. век у Републици Србији“, финансиран од стране Шведске агенције за међународни развој и сарадњу (СИДА), Август 2023 – Новембар 2023.
- COST action CA22110 – Cooperation, development, and cross-border transfer of Industrial Symbiosis among industry and stakeholders (LIAISE), 2023-
- Пројекат унапређења система менаџмента квалитета у пословном систему Политика АД, према стандарду ISO 9001:2008, Београд, 2009-2012.
- Студија изводљивости пројекта унапређења система менаџмента квалитетом у ПД Електродистрибуција – Београд, ПД Електродистрибуција Београд, Београд, 2007;
- Учесће у TEMPUS пројекту „Improvement of Students’ Internship in Serbia“, JP 510985-2010, 2010-2013,
- Пројекат унапређења система менаџмента квалитета у пословном систему KOVING, према стандарду ISO 9001:2008, Београд, 2008.
- Пројекат унапређења система менаџмента квалитета у пословном систему FIRESTOP Конструкције, према стандарду ISO 9001:2008, Београд, 2009.
- Пројекат унапређења система менаџмента квалитета на Факултету организационих наука, према стандарду ISO 9001:2008, Београд, 2007-2009.
- Пројекат унапређења система менаџмента квалитета у пословном систему ELINGZO, према стандарду ISO 9001:2008, Београд, 2008.
- Пројекат унапређења система менаџмента квалитета у пословном систему ELEKOM, према стандарду ISO 9001:2008, Београд, 2008.
- Пројекат унапређења система менаџмента квалитета у пословном систему MMD Elektro, према стандарду ISO 9001:2008, Земун, 2008.
- Пројекат унапређења система менаџмента квалитета у пословном систему НАЦИОНАЛНА СЛУЖБА ЗАПОШЉАВАЊА, Београд, према стандарду ISO 9001:2005, Београд, 2005.
- Члан тима за припрему за сертификацију система менаџмента квалитета Факултета организационих наука према захтевима стандарда ISO 9001, 2011-2016.

6. *Одобрен и објављен уџбеник за ужу област за коју се бира, монографија, практикум или збирка задатака (са ISBN бројем).*

Др Ана Ракић је активно учествовала у припреми и изради наставног материјала за предмет **Основе квалитета** који се изводи на Факултету организационих наука: „Филиповић, Ј., Ђурић, М., Русо, Ј., **Ракић, А.** (2023). *Практикум из основа квалитета*. Београд, Факултет организационих наука, ISBN 978-86-7680-438-2.“

*Монографске студије/поглавља у књизи М12 или радови у тематским зборницима међународног значаја (М14):*

1. Trajković A., (2016). Some elements of environmental management design by using international family of standards ISO 14000, chapter in Monograph: “Environmental awareness as a universal European Value“, Bor, Serbia, University of Belgrade, Technical Faculty in Bor, Engineering Management Department (EMD), ISBN: 978-86-6305-044-0. 72-83.

1. Rakić A. (2022). Innovative world and Standardization 4.0, chapter in Monograph: „Possibilities and barriers for Industry 4.0 implementation in SMEs in V4 countries and Serbia, Bor, Serbia, University of Belgrade, Technical Faculty in Bor, Engineering Management Department (EMD), ISBN: 978-86-6305-121-8 (M-14).

**Изборни услови**

Минимално 2 од 3 услова	Ближе одреднице (најмање по једна из 2 изборна услова)
1. Стручно-професионални допринос	<p>1. Председник или члан уређивачког одбора научног часописа или зборника радова у земљи или иностранству.</p> <p>2. Председник или члан организационог одбора или учесник на стручним или научним скуповима националног или међународног нивоа.</p> <p>Учешће на:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• XIX Међународна конференција „SYMORG 2024: “Unlocking the hidden potentials of organization through merging of humans and digitals”, Златибор, 2024.</li> <li>• Мастерклас: Вештачка интелигенција и људски ум – мастерклас за креативно размишљање у академији - организован у оквиру пројекта „Обука за државну службу за 21. век у Републици Србији” који реализује Програм Уједињених нација за развој (УНДП) уз финансијску подршку Шведске агенције за међународни развој и сарадњу, децембар, 2023</li> <li>• Међународна конференција „SYMORG 2012: Innovative Management and Business Performance“, Златибор, 2012.</li> <li>• 7th International Conference “Standardization, Prototypes and Quality: a Means of Balkan Countries’ Collaboration”</li> </ul>



	<p>Zlatibor, 2010.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• International Conference on Education and Modern Educational Technologies (EMET 2015), Zakynthos, 2015.</li> <li>• Међународна научно-стручна конференција о квалитету, менаџменту, животној средини, образовању и инжењерингу, Тиват 2012.</li> <li>• 29. Mednarodna konferenca o razvoju organizacijskih znanosti Človek in organizacija, , Portorož, Slovenija, 2010</li> <li>• Конгрес метролога Србије (са међународним учешћем), Палић, 2009</li> </ul> <p>3. <i>Председник или члан у комисијама за израду завршних радова на академским специјалистичким, мастер и докторским студијама.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ментор у изради преко 35 завршних радова на основним академским студијама.</li> <li>• Члан у преко 72 комисија за израду завршних радова на основним академским студијама.</li> <li>• Члан у 6 комисија за израду завршних радова на академским специјалистичким и мастер студијама.</li> </ul> <p>4. <i>Аутор или коаутор елабората или студија.</i></p> <p>Коаутор студије изводљивости пројекта унапређења система менаџмента квалитетом у ПД Електродистрибуција – Београд, ПД Електродистрибуција Београд, Београд, 2007</p> <p>5. <i>Руководилац или сарадник у реализацији пројеката.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Консултант за припрему наставног плана и програма и спровођење обуке из стратешког менаџмента у јавном сектору за високе функционере са акцентом на специфичности управљања квалитетом у локалној самоуправи, Програм Уједињених нација за развој (УНДП) - „Обука за државну службу за 21. век у Републици Србији“, финансиран од стране Шведске агенције за међународни развој и сарадњу (СИДА), Август 2023 – Новембар 2023.</li> <li>• COST action CA22110 – Cooperation, development, and cross-border transfer of Industrial Symbiosis among</li> </ul>
--	--

	<p>industry and stakeholders (LIAISE), 2023-</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Пројекат унапређења система менаџмента квалитета у пословном систему Политика АД, према стандарду ISO 9001:2008, Београд, 2009-2012.</li> <li>• Учешће у TEMPUS пројекту „Improvement of Students’ Internship in Serbia”, JP 510985-2010, 2010-2013,</li> </ul> <p>6. Иноватор, аутор или коаутор прихваћеног патента, техничког унапређења, експертиза, рецензија радова или пројеката.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Рецензирање рада за часопис Management: Journal of Sustainable Business and Management Solutions in Emerging Economies.</li> </ul> <p>7. Поседовање лиценце.</p>
<p>2. Допринос академској и широј заједници</p>	<p>1. Председник или члан органа управљања, стручног органа, помоћних стручних органа или комисија на факултету или универзитету у земљи или иностранству.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• члан Већа основних студија испред Катедре за менаџмент квалитета и стандардизацију.</li> <li>• заменик члана Већа докторских студија испред Катедре за менаџмент квалитета и стандардизацију.</li> <li>• члан Већа мастер студија испред Катедре за менаџмент квалитета и стандардизацију.</li> </ul> <p>2. Члан стручног, законодавног или другог органа и комисија у широј друштвеној заједници.</p> <p>3. Руковођење активностима од значаја за развој и углед факултета, односно Универзитета.</p> <p>4. Руковођење или учешће у ваннаставним активностима студената.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Организовање стручне посете студената акредитованим лабораторијама у Институту за хигијену и технологију меса, 2023/2024;</li> <li>• Организовање стручне посете студената Дирекцији за мере и драгоцене метале, од 2006- 2015;</li> <li>• Учешће у вођењу студентских пракси у Центру за</li> </ul>

	<p>квалитет, на Факултету организационих наука, 2015.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Вођење студентских пракси у Политика АД Београд, 2011-2013;</li> <li>• Вођење студентских пракси у Breza Software Engineering, Београд, 2014-2017;</li> <li>• Организовање стручне посете студента Акредитационом телу Србије 2006-2010;</li> <li>• Организовање стручне обуке студената о „Систему заштите права интелектуалне својине“ од стране експерата из Завода за интелектуалну Својину Србије, 14. мај 2015.</li> </ul> <p>5. Учешће у наставним активностима који не носе ЕСПБ бодове (перманентно образовање, курсеви у организацији професионалних удружења и институција или сл.).</p> <p>6. Домаће или међународне награде и признања у развоју образовања или науке.</p>
<p>3. Сарадња са другим високошколским, научноистраживачким установама, односно установама културе или уметности у земљи и иностранству</p>	<p>1. Учешће у реализацији пројеката, студија или других научних остварења са другим високошколским или научноистраживачким установама у земљи или иностранству.</p> <p>2010-2013, учешће у TEMPUS пројекту „Improvement of Students’ Internship in Serbia”, ЈР 510985-2010, које је укључило студијску посету Универзитету и компанијама у Торину, Италија</p> <p>2. Радно ангажовање у настави или комисијама на другим високошколским или научноистраживачким установама у земљи или иностранству.</p> <p>3. Руковођење или чланство у органима или професионалним удружењима или организацијама националног или међународног нивоа.</p> <p>4. Учешће у програмима размене наставника и студената.</p> <p>5. Учешће у изради и спровођењу заједничких студијских програма.</p> <p>6. Гостовања и предавања по позиву на универзитетима у земљи или иностранству.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rakić, A., Ruso, J., <b>Glogovac, M.</b> &amp; Filipović, J. (2020).</li> </ul>

	<p>Technical Committees as Part of the Quality Infrastructure in Serbia. In International May Conference on Strategic Management – IMCSM20 Online, September 25-27, Bor, Serbia [Саопштење по позиву]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Milošević I., Ruso J., Arsić S., <b>Rakić A.</b> &amp; Nikolić Đ. (2020). Network Technologies in E-learning and Factors Influencing the Quality in the COVID-19 Period, 18th International Conference on Management, Enterprise and Benchmarking – МЕВ 2020, „Business in Real Virtual World” Online, 25-26 June, Budapest, Hungary (plenary lectures)</li> </ul>
--	---

### ЗАКЉУЧНО МИШЉЕЊЕ И ПРЕДЛОГ КОМИСИЈЕ

На основу разматрања конкурсне документације, Комисија је утврдила да се на конкурс за избор једног наставника у звање ванредног професора за ужу научну област Логистика квалитета у предвиђеном року пријавила једна кандидаткиња **др Ана Ракић**, доцент Факултета организационих наука Универзитета у Београду. Кандидаткиња испуњава све услове прописане Законом о високом образовању, Статутом Универзитета у Београду, Правилником о минималним условима за стицање звања наставника на Универзитету у Београду и Статутом Факултета организационих наука, за избор наставника у звање ванредног професора.

Разматрајући научне, стручне, педагошке и остале резултате у области за коју се бира, Комисија је констатовала да је кандидаткиња остварила значајне резултате у свом досадашњем раду. Кандидаткиња има научно-стручну усмереност на ужу научну област Логистика квалитета, што показују одбрањена докторска дисертација, магистарска теза, објављени радови у истакнутим часописима и на конференцијама међународног и националног значаја, као и учествовање у научно-истраживачким и стручним пројектима. Др Ана Ракић поседује вишегодишње, успешно, искуство у раду са студентима на извођењу наставе на основним и мастер академским студијама, што потврђују и високе оцене на спроведеним анкетама за евалуацију квалитета наставе на Факултету организационих наука Универзитета у Београду. Др Ана Ракић је дала свој допринос и обезбеђивању научно-наставног подмлатка као ментор и члан комисија за израду и одбрану више десетина завршних радова на Факултету организационих наука Универзитета у Београду. Сходно наведеном, Комисија сматра да кандидаткиња др Ана Ракић поседује захтеване научне, стручне и педагошке квалитете и да испуњава све законске и Статутом предвиђене услове конкурса за избор у звање ванредног професора за ужу научну област за коју се бира.

Имајући у виду дато мишљење и све наведено у овом извештају, Комисија предлаже Декану и Изборном већу Факултета организационих наука, да се др Ана Ракић изабере у звање ванредног професора, на одређено време од пет година са пуним радним временом, за ужу научну област Логистика квалитета, на Факултету организационих наука, Универзитета у Београду, као и да се предлог упути Већу

групације техничко-технолошких наука Универзитета у Београду на коначно усвајање.

У Београду, 18.11.2024.

#### ЧЛАНОВИ КОМИСИЈЕ

1. Проф. др Јован Филиповић, редовни професор, Универзитет у Београду – Факултет организационих наука, председник

---

2. Проф. др Младен Ђурић, ванредни професор, Универзитет у Београду – Факултет организационих наука, члан

---

3. Проф. др Ана Кићановић, ванредни професор, Универзитет у Београду – Факултет организационих наука, члан

---

4. Проф. др Маја Глоговац, ванредни професор, Универзитет у Београду – Факултет организационих наука, члан

---

5. Проф. др Иван Михајловић, редовни професор, Универзитет у Београду – Машински факултет, члан

---