

На основу члана 10. став. 4. Правилника о минималним условима за стицање звања наставника на Универзитету у Београду („Гласник Универзитета у Београду“ бр. 192/16, 195/16, 199/17, 203/18 и 223/21), подносим следећи

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ

Овај извештај се односи на рад проф. др Недељка Живковића, редовног професора Факултета организационих наука Универзитета у Београду у току претходног петогодишњег периода, односно за период од 1.10.2020. године до 1.10.2025. године:

1. Биографски подаци

Др Недељко (Драгојло) Живковић рођен је у Јајцу, Босна и Херцеговина, СФРЈ, 29.01.1972. године. Основну школу и средњу, математичко-физичко-рачунарску школу, завршио је у Мркоњић-Граду са одличним успехом. У Београд прелази да живи 1990. године где у октобру месецу (школске 1990/91) уписује Машински факултет. Смер за производно машинство завршава 1996/97 године са просечном оценом 8,08.

На Факултету организационих наука, Београд запослен је од октобра 1997. године као асистент-приправник на предметима Управљање квалитетом и Контрола квалитета. Кандидат је, током радног стажа, као сарадник на ФОН-у, учествовао на извођењу наставе из већине других стручних предмета (Технологија управљања квалитетом, Систем квалитета итд.) одсека за управљање квалитетом. Године. Од 1997. године ангажован је и у делу реализације процеса у оквиру овлашћене метролошке лабораторије МЛ-52, Факултета организационих наука. На ФОН-у, школске 1997/98 године, уписује постдипломске магистарске студије студије на смеру за Управљање квалитетом. Положио је свих девет испита са просечном оценом 9.77. Одбранио је магистарску тезу са називом „Управљање квалитетом у сертификационим телима“ 18.12.2001. године, под менторством проф. др Живка Митровића и тиме стекао академско звање магистра техничких наука – подручје организационих наука за Управљање квалитетом.

Од 2001. године ради као асистент на предметима "Управљање квалитетом", "Контрола квалитета", али је ангажован, по потреби и на другим предметима одсека ("Оцена квалитета пословних система", "Инжењеринг процеса" итд.). Реизабран је у исто звање, на исту научну област и на исто радно место, новембра 2005. године. У Метролошкој лабораторији, Факултета организационих наука обавља функцију систем менаџера одговорног за пројектовање и одржавање система управљања у складу са односним нормативним документима и акредитационим захтевима.

Током 2002-2005. ради као сарадник на извођењу наставе из предмета Управљање квалитетом на мастер студијама (MS de Génie Industriel) које се релизују у сарадњи са *L'école Central*, Париз. Током реализације овог програма, заједно са професорима из Париза, учествовао је као ментор и као члан комисије на изради и одбрани завршних радова (6

кандидата). Био је ангажован као предавач на извођењу наставе из предмета Управљање квалитетом и Квалитет услуга на програму стручне едукације војних лица PRISMA – Програм за преквалификацију војске Србије и Црне Горе, Министарство одбране Велике Британије и Северне Ирске, Министарство одбране Србије, Факултет организационих наука.

Кандидат је одбранио докторску дисертацију на Факултету организационих наука, под називом „Одређивање нивоа квалитета организационих система“, под менторством проф. др Живка Митровића, дана 08.07.2008. године и тиме стекао научни степен доктора техничких наука, област организационих наука.

Од 2008. године именован је за руководиоца метролошке лабораторије Факултета организационих наука, која је акредитована од стране АТС-а, која, и поред бројних отежавајућих тржишних околности, и до данас одрживо послује. Током рада и руковођења лабораторијом иста је развијана као полигон за извођење дела вежби из предмета Контрола квалитета и Метрологија, које се и данас успешно организују што. Ово потврђује и велика заинтересованост студената који предмет Контрола квалитета бирају као један од алтернативних предмета на основним академским студијама.

Посебне теме интересовања на којима кандидат активно ради током двадесетпетогодишњег периода рада на ФОН-у се односе на области: управљање квалитетом, контрола квалитета, статистичке методе управљања квалитетом (планови пријема, SPC, контролне карте и сл.), пројектовање и имплементација система управљања, управљање квалитетом у агроиндустрији, оцена квалитета организационих система.

Наставно искуство и научна звања – рекапитулација:

- 1997-2001., изабран у звање асистента приправника за ужу научну област Управљање квалитетом на ФОН-у у Београду, на предметима:
 - Управљање квалитетом одсека за Општи менаџмент, индустријско инжењерство и Управљање квалитетом
 - Контрола квалитета одсека за Индустријско инжењерство и Управљање квалитетом
 - Поред наведена два предмета учествовао је у припреми и извођењу вежби из осталих предмета (Систем квалитета, Технологија управљања квалитетом итд.) који су били предвиђени програмом одсека за управљање квалитетом, с обзиром да је у наведеном периоду био и једни сарадник на Катедри.
- 2001-2005., изабран у звање асистента за ужу научну област Управљање квалитетом на ФОН-у у Београду, на предметима Управљање квалитетом и Контрола квалитета.
- 2005-2009., реизабран у звање асистента за ужу научну област Управљање квалитетом на ФОН-у у Београду, на предметима Управљање квалитетом и Контрола квалитета.
- 2009-2010., изабран у звање асистента са докторатом за ужу научну област Управљање квалитетом на ФОН-у у Београду, на предметима Управљање квалитетом и Контрола квалитета.
- 2010-2015. на основу предлога из 2008. године изабран у звање доцента за ужу научну област Управљање квалитетом на ФОН-у у Београду.
- 2015-2020 изабран у звање ванредног професора за ужу научну област Управљање квалитетом на ФОН-у у Београду
- 2020- изабран у звање редовног професора за ужу научну област Управљање квалитетом на ФОН-у у Београду

2. Педагошко искуство

Досадашње наставне активности др Недељка Живковића обухватају извођење наставе и испита, на свим нивоима студија (основним, мастер, специјалистичким и докторским), на предметима Катедре за менаџмент квалитета и стандардизацију и Катедре за управљање пројектима и Катедре за индустријско и менаџмент инжењерство на Факултету организационих наука, као и вођење израде и чланство у комисијама за одбрану завршних, дипломских, мастер, специјалистичких радова и докторских дисертација.

Као наставник, у звању редовног професора, др Недељко Живковић је ангажован на више обавезних и изборних предмета, на основним, мастер, специјалистичким академским и докторским студијама у оквиру области за коју је биран.

На акредитованим основним академским студијама реализовао је наставу на предметима:

- Управљање квалитетом
- Контрола квалитета
- Оцена квалитета пословних система
- Менаџмент тоталног квалитета
- Одабрана поглавља из Менаџмента квалитета 2

На акредитованим мастер академским студијама реализовао је наставу на предметима:

- Интегрисани системи менаџмента
- Развој и унапређење квалитета
- Пројектовање система менаџмента квалитета
- Систем менаџмента животне средине
- Управљање квалитетом у прехранбеној индустрији

На акредитованим специјалистичким академским студијама у покривености је за реализацију наставе на предмету:

- Инжењерски аспекти менаџмента квалитета и стандардизације

На акредитованим докторским студијама у покривености је за реализацију наставе на предметима:

- Менаџмент квалитета и стандардизација – одабрана поглавља
- Систем менаџмента друштвене одговорности и животне средине

3. Библиографија научних и стручних радова

3.1 Рад на научно-стручним скуповима

а) рад на међународном скупу штампан у целини и предавања по позиву (M33):

- Тошић, В., Мјатовић, И., **Џивковић, Н.** (2023). Internationalization and Sustainable Development: Export Market Strategies of Enterprises from Serbia and Germany. In: Мihić, М., Јednak, S., Savić, G. (eds) Sustainable Business Management and Digital Transformation: Challenges and Opportunities in the Post-COVID Era. SymOrg 2022. Lecture Notes in Networks and Systems, vol 562. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-031-18645-5_40

- Živkovic, N., Glogovac, M., & **Živkovic, N.** (2024). Higher Education Institutions Orientation towards Industry 5.0. *8th International Academic Conference on Teaching, Learning and Education*, Vienna, Austria, 28 - 30 November 2024. ISBN: 978-609-485-593-1.
- Živković, N., Glogovac, M., & **Živković, N.** (2024). Quality 5.0 Achievements OF HEIs – The Balanced Scorecard Customer Perspective. *XIX International Symposium SYMORG 2024: Unlocking the Hidden Potentials of Organization through Merging of Humans and Digitals - Symposium Proceedings*. Zlatibor, June 12-15, 2024, pp. 861-865. ISBN: 978-86-7680-464-1.
- Živković, N., Glogovac, M., Arsić, S., Milošević, I., & **Živković, N.** (2024). Dostignuće industrije 5.0 u visokoškolskim ustanovama na osnovu Balanced Scorecard (BSC). *Zbornik Međunarodnog kongresa o procesnoj industriji – Procesing*, 37(1), pp. 87-95. DOI: <https://doi.org/10.24094/ptk.024.087>.

б) рад на међународном скупу штампан у изводу (M34):

- Živković, N., Glogovac, M., Milošević, I., Arsić, S., & **Živković, N.** (2025). Achievement of industry 5.0 in HEIs based on the Balanced scorecard (BSC)–focus on learning and growth perspective. *Zbornik rezimea radova*, 38. Međunarodni kongres o procesnoj industriji, Procesing '25, 29. - 30. maj 2025, Negotin, Srbija, str. 29-30, ISBN: 978-86-85535-21-5, DOI: <https://doi.org/10.24094/ptk.025.1.039>.
- **Živković, N.**, Glogovac, M., & Tošić, B. (2022). Challenges of Quality Assurance in Crisis and Emergency Situations. *Proceedings of the Management International Conference MIC 2022 "Re-Inventing or Re-Vitalising: Challenges for Post-Pandemic Era"*, pp. 153-154. Faculty of Management, University of Primorska, Koper, Slovenia. ISSN 2712-3766.

3.2. Аутор рада публикованог у часопису националног значаја (M53)

- Josić S., Živković N. (2023) The process model as a basis for designing the organizational structure of the quality system, *Tehnika* 78 (6), 745-751 DOI: 10.5937/tehnika2306745J
- Živković N. (2023) On the occasion of the monograph publication: "50 years of quality at the Faculty of Organizational Sciences, University of Belgrade", *Tehnika* 78 (5), 614-621, DOI: 10.5937/tehnika2305614Z

3.3. Аутор монографије националног значаја

- Аутор поглавља и члан Програмског одбора за израду монографије „50 година квалитета на Факултету организационих наука“ (2023), Универзитет у Београду, Факултет организационих наука У Београду. ISBN - 978-86-7680-444-3, COBISS.SR-ID - 131140873

3.4 Објављени наставни материјали:

- Глоговац, М., & **Живковић, Н.** (2022). Технике и алати за побољшавање квалитета. Београд, Факултет организационих наука, ISBN 978-86-7680-415-3. У штампи. CIP – Каталогизација у публикацији: 005.6(075.8)(076)

4. Резултати у развоју научно-наставног подмлатка (председавање или чланство у комисијама за избор у наставничка/сарадничка/

истраживачка звања)

Др Недељко Живковић је био члан комисија за избор у звање наставника у звању ванредног професора следећим кандидатима:

- Глоговац Маја, избор за наставника у звању ванредни професор, ужа научна област менаџмент квалитета и стандардизација, Универзитет у Београду – Факултет организационих наука
- Хорват Ана, избор за наставника у звању ванредни професор, ужа научна област менаџмент квалитета и стандардизација, Универзитет у Београду – Факултет организационих наука

5. Стручно-професионални допринос

5.1. Председник или члан уређивачког одбора научног часописа или зборника радова у земљи или иностранству

- Члан је уређивачког одбора часописа Техника (ISSN 0040-2176) у издању Савеза инжењера и техничара Србије, Београд, сепарата: Квалитет - ИМС, стандардизација и метрологија, Часопис је националног значаја и високог издавачког квалитета у областима: Природне науке и Инжењерство и технологија,

5.2. Председник или члан у комисијама за израду завршних радова на основним, специјалистичким, мастер и докторским студијама:

а) основне студије

- Ментор 4 завршна рада основних академских студија на Универзитету у Београду, Факултет организационих наука;
- Члан комисије у 16 завршних радова основних академских студија Универзитета у Београду, Факултет организационих наука.

б) мастер академске студије

- Ментор 4 завршна рада мастер академских студија на Универзитету у Београду, Факултет организационих наука;
- Члан комисије у 20 завршних радова мастер академских студија на Универзитету у Београду, Факултет организационих наука.

в) докторске академске студије

- Члан комисије за оцену и одбрану докторске дисертације Универзитету у Београду, Факултет организационих наука.

5.3. Поседовање лиценце

- 2006-2011., Водећи аудитор ИСО 9001 и ИСО 22000, Bureau Veritas Certification, Београд
- 2008-2011., Водећи аудитор ИСО 9001, TUV Сава, Београд
- 2011- , Водећи аудитор ИСО 9001, Managament Systems Certification д.о.о., Београд
- 2014- , Водећи аудитор ИСО 9001, DEKRA Certification, Stuttgart

- 2016- , Водећи аудитор за SEAD, Samsung сервисну мрежу
- 2019 - , Водећи аудитор ИСО 14001 и ИСО 45001, Managament Systems Certification д.о.о., Београд

6. Допринос академској и широј заједници:

6.1. Председник или члан органа управљања, стручног органа, помоћних стручних органа или комисија на факултету или универзитету у земљи или иностранству

- Председник Већа основних академских студија, Универзитет у Београду, Факултет организационих наука (2024-);
- Руководилац метролошке лабораторије, Универзитет у Београду, Факултет организационих наука Члан Већа студијских програма докторских академских студија, Универзитет у Београду, Факултет организационих наука;
- Члан Већа студијских програма основних академских студија, Универзитет у Београду, Факултет организационих наука;
- Члан Већа студијских програма мастер академских студија, Универзитет у Београду, Факултет организационих наука;
- Члан Већа студијских програма докторских академских студија, Универзитет у Београду, Факултет организационих наука;
- Заменик руководиоца Катедре за Менаџмент квалитета и стандардизацију, Универзитет у Београду, Факултет организационих наука;

6.2. Члан стручног, законодавног или другог органа и комисија у широј друштвеној заједници

6.3. Руководијење активностима од значаја за развој и углед факултета, односно Универзитета

- У оквиру предмета на завршној години основних академских студија организује посете компанијама са циљем обављања истраживања за потребе завршног рада.
- Кандидат реализује преко 50 провера, на годишњем нивоу, за познате светске произвођаче и компаније (Samsung, Renault, Dekra) и као проверавач за стандарде системе менаџмента у компанијама земаља са простора бивше СФРЈ и Албаније. Сталним радом на унапређењу пословних процеса у провераваним компанијама промовише предмете и области којима се бави на факултету и у пракси потврђује њихову примену.

6.4. Домаће или међународне награде и признања у развоју образовања или науке

- Признање Факултета организационих наука за залагање на развоју и афирмацији Факултета (2022. - 25 година рада);

7. Сарадња са другим високошколским научноистраживачким установама, односно установама културе или уметности у земљи и иностранству

7.1. Руководијење или чланство у органима или професионалним удружењима или организацијама националног или међународног нивоа

- 2018. Yelow Belt Certificate, Lean Six Sigma Institute, USA, према међународној шеми сертификације особља.

- 2019. PECB Сертификовани водећи аудитор за ИСО 9001:2018 према међународној шеми сертификације особља.
- 2019. PECB Сертификовани водећи аудитор за ИСО 14001:2018 према међународној шеми сертификације особља.
- 2019. PECB Сертификовани водећи аудитор за ИСО 45001:2018 према међународној шеми сертификације особља.
- 2019. јануар, Green Belt Certificate, Lean Six Sigma Institute, USA, према међународној шеми сертификације особља.
- 2019. јул, Black Belt Certificate, Lean Six Sigma Institute, USA, према међународној шеми сертификације особља.

Београду 07.10.2025. године

Проф. др Недељко
Живковић

