

УНИВЕРЗИТЕТ У БЕОГРАДУ			
ФАКУЛТЕТ ОРГАНИЗАЦИОНИХ НАУКА			
ПРИМЉЕНО: 18.01.2022			
Орг. јед.	Б р о ј	Прегл.	Квалитет

**Наставно-научном већу
Факултета организационих наука**

**Предмет: Извештај о раду Комисије за обезбеђење и унапређење
квалитета за 2022. годину**

Одлуком Наставно научног већа 05-01 бр.3/161 од 3.12.2021. године именован је састав Комисије за обезбеђење и унапређење квалитета на Факултету у следећем саставу:

- Представници Већа студијских програма:

1. др Марија Јовић, ванредни професор,
2. др Наташа Петровић, редовни професор,
3. др Ђорђе Кривокапић, доцент.

- Продекани:

1. др Вељко Јеремић, ванредни професор – председник Комисије,
2. др Душан Савић, доцент,
3. др Сандра Једнак, редовни професор,
4. др Драгана Макајић Николић, ванредни професор,
5. др Марко Михаић, редовни професор,
6. др Душан Бараћ, ванредни професор.

- Ненастава:

1. Дарјан Радовановић, вд секретар факултета,
2. Тихомир Новаковић, самостални стручнотехнички сарадник за научно истраживачки рад.

- Представници студената које ће именовати Студентски парламент – три представника.

Током 2022. године, Комисије за обезбеђење и унапређење квалитета је наставила са реализацијом активности на подручју обезбеђења и унапређења квалитета на Факултету:

1. Анализа и отклањање запажања и прилика за побољшања са екстерне провере:

- Извршена је анализа свих предлога за побољшање и запажања која су дата у Извештају са друге надзорне провере достављеног од стране сертификационог тела Bureau Veritas Certification.

2. Анализа и отклањање запажања и прилика за побољшања са интерне провере:

- Направљен је предлог измене документа Упутство за управљање документацијом заједно са предлогом изгледа формулара на којима настају документи и записи.

3. Одржавање система менаџмента квалитета:

- Дефинисани Циљеви квалитета за 2022 годину;

Циљеви су израђени на основу Плана и програма рада Факултета за школску 2022/2023. годину, декомповани су и дефинисани су елементи плана остварења циљева са одговорностима за реализацију, роковима реализације и потребним ресурсима.

- Извршена интерна провера;

Интерна провера система менаџмента квалитета спроведена је у свим подсистемима према захтевима стандарда ISO 9001:2015, а на основу претходно израђеног плана интерних провера. Током провере нису нађене неусаглашености. Направљен је извештај са интерне провере у коме су дата запажања и препоруке за унапређење ефикасности система менаџмента квалитетом.

- Обављено преиспитивање система менаџмента квалитета од стране руководства;

Прикупљени су улазни подаци за преиспитивање система менаџмента квалитета (подаци о задовољству корисника добијених на основу спроведених анкета, подаци о резултатима провера система менаџмента квалитета, подаци о перформансама процеса и неусаглашеностима, подаци о статусима корективних и превентивних мера, подаци о степену остварења дефинисаних циљева и политике квалитета, подаци о мерама које су проистекле са претходног преиспитивања, подаци о изменама које би могле утицати на систем менаџмента квалитета и подаци о препорукама за побољшање у функционисању система менаџмента квалитета). Као резултат преиспитивања донете су одлуке, дефинисани су рокови и додељене су одговорности у вези са мерама које је потребно реализовати, а које се односе на побољшање ефикасности система управљања, побољшање предмета рада и потребне ресурсе.

4. Активности током ресертификационе провере од стране сертификационог тела Bureau Veritas Certification:

- 27.12.2022. год. обављена је ресертификациона провера система менаџмента факултета. Тим проверивача су чинили: Бранка Митић - вођа тима и Војиславка Шатрић – члан тима. Тим проверивача је спровео проверу засновану на процесима, усмеривши се на значајне аспекте, ризике и циљеве. Коришћена метода провере су разговори, посматрања активности и преглед докумената и записа. Налази провере су презентовани руководству организације током завршног састанка, а садржали су извесна запажања и препоруке за побољшање, укључујући коначни закључак резултата провере и препоруку тима проверивача. Закључак проверивача је да је организација успоставила и одржава сопствени систем управљања у складу са захтевима стандарда ISO 9001:2015 и даће препоруку да се продужи важење сертификата за наредни сертификациони период.

5. Побољшање квалитета наставног процеса:

- Спроведене су анкете о студентском вредновању квалитета наставног процеса на свим нивоима студија;

Председник Комисије


др Вељко Јеремић